

Wiesbaden DiKOM am 08.05.2012

Was Kommunen beim Datenschutz beachten müssen

Rüdiger Wehrmann



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>

Der Hessische Datenschutzbeauftragte

- Seit 1970
- Oberste Landesbehörde
- Dem Hessischen Landtag zugeordnet
- Aufsichtsbehörde für die Hessische Landesverwaltung und Hessische Gebietskörperschaften (Kommunen, Landkreise) sowie deren Vereinigungen und der Aufsicht des Landes unterstehenden juristischen Personen des öffentlichen Rechts (z.B. IHK)
- Aufsichtsbehörde für den nicht-öffentlichen Bereich seit Juli 2011



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>

Die Themen

Anmerkungen zu

- Datenschutz und IT-Security
- Datenschutz im öffentlichen Bereich
- eGovernment als Schlagwort
- IT-Security-Probleme bei Kommunen
- eine persönliche Sicht -



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>

Datenschutz und IT-Security

- Datenschutz
Wahrung der Rechte betroffener natürlicher
Personen bei einer Datenverarbeitung
- IT-Security
Schutz von Daten vor den Grundbedrohungen
Verlust der Vertraulichkeit, Integrität und
Verfügbarkeit



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>


Datenschutz und IT-Security

Datenschutz

Technischer Datenschutz
Intervenierbarkeit Nichtverkettbarkeit Transparenz

Maßnahmen nach § 10 Abs 2 HDSG
Kontrollziele

IT-Security
Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit

 Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>


Datenschutz im öffentlichen Bereich

Datenschutz nicht-öffentlicher Bereich
BDSG insb. Dritter Abschnitt

Rechtsgrundlage der DV: Vertrag
Rahmen: Gesetze
Trend: eCommerce

Datenschutz öffentlicher Bereich
HDSG, BDSG zweiter Abschnitt,...

Rechtsgrundlage der DV: Gesetze, Verordnungen,
Einwilligung
Rahmen: Gesetze
Trend: eGovernment

 Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>

Datenschutz im öffentlichen Bereich

Vorabkontrolle (§ 7 Abs. 6 HDSG)

Prüfung, ob mit der Verarbeitung der Daten Gefahren für die Rechte Betroffener verbunden sind.

Zulässigkeit (Rechtsgrundlagen, Zweckbindung ...)
Technischer Datenschutz, somit auch IT-Security-Fragen

Einsatz nur, wenn keine Gefahren bestehen oder durch technische und organisatorische Maßnahmen verhindert werden können.



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>

eGovernment als Schlagwort

Was ist eGovernment?

Automatisierung

- Interne Abläufe (auch mit „normaler“ IT)
- Verwaltungsabläufe extern
 - Bürger A2C
 - Firmen A2B
 - Behörden A2A



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>

eGovernment als Schlagwort

- Nicht mit eCommerce identisch
- Es gibt immer mehrere Wege, die ein Bürger nutzen kann
- Kommunikation Bürger zu Verwaltung flächendeckend elektronisch (derzeit) nicht möglich
- Aber als Ziel:
medienbruchfreie elektronische Abläufe (soweit möglich)
Anlaufpunkt: Portale
Ein Problem: Identifizierung der Kommunikationspartner
eine Lösung: eID (beim Bürger)



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>

IT-Security-Probleme bei Kommunen - eine persönliche Sicht -



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>

IT-Security-Probleme bei Kommunen

Ausgangslage

□ Datensicherung lt. HDSG fast identisch mit IT-Security

□ Betrachtung:

interne DV mit
Infrastruktur und Fachanwendungen

externe Schnittstellen mit
Infrastruktur und Fachanwendungen



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>

IT-Security-Probleme bei Kommunen

Technische Komplexität

Lösung:

Externer Dienstleister

Damit Auftrags-DV

Anforderungen im Gesetz u.a. zu IT-Security

Wie zu kontrollieren? Zertifizierung?

Kommunale Gebietsrechenzentren

Andere Dienstleister oft bei Internet



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>

IT-Security-Probleme bei Kommunen

Zutrittskontrolle

Maßnahmen um zu gewährleisten, daß

Unbefugte keinen Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen, mit denen personenbezogene Daten verarbeitet werden, erhalten.



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>

IT-Security-Probleme bei Kommunen

Erfahrung:

Neben jeder Tür liegt ein Keil.

- Bedeutung wird oft unterschätzt.
(Der Diebstahl von Servern aber auch anderen Rechnern führt zu massiven Problemen!)
- Es haben zu viele Personen Zutrittsmöglichkeiten.
- Externe werden nicht begleitet.
- Regelungen sind nicht schriftlich getroffen



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>

IT-Security-Probleme bei Kommunen

Benutzerkontrolle

Maßnahmen um zu gewährleisten, daß

Unbefugte an der Benutzung von
Datenverarbeitungsanlagen und -verfahren gehindert
werden.



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>

IT-Security-Probleme bei Kommunen

Erfahrung:
Das kann eh jeder wissen.

- Bedeutung von Kennung und Passwort ist nicht bewusst.
- Es gibt zu viele Kennungen und Passwörter, die ein einzelner Mitarbeiter benutzen muss.
- Einige der Anforderungen an Passwörter sind nicht umgesetzt.
- Obwohl unzulässig, wird die Hinterlegung von Passwörtern verlangt.



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>

IT-Security-Probleme bei Kommunen

Zugriffskontrolle

Maßnahmen um zu gewährleisten, daß

die zur Benutzung eines Datenverarbeitungsverfahrens
Befugten ausschließlich auf die ihrer
Zugriffsberechtigung unterliegenden personenbezogenen
Daten zugreifen können



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>

IT-Security-Probleme bei Kommunen

Erfahrung:

Wir sind eine große Familie (ohne Geheimnisse?)

- Die Zugriffsrechte sind oft nicht entsprechend dem „funktionalen Stellenbegriff“ vergeben:
D.h. die Kommune ist keine informationelle Einheit (Sozialamt, Jugendamt, Gesundheitsamt, Beihilfe)
- Die Informationsflüsse sind nicht ausreichend eingeschränkt
- Die Zugriffsrechte gehen zu weit



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>

IT-Security-Probleme bei Kommunen

Datenverarbeitungskontrolle

Maßnahmen um zu gewährleisten, daß

personenbezogene Daten nicht unbefugt oder nicht zufällig gespeichert, zur Kenntnis genommen, verändert, kopiert, übermittelt, gelöscht, entfernt, vernichtet oder sonst verarbeitet werden.



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>

IT-Security-Probleme bei Kommunen

Erfahrung:
Das wird kompliziert und teuer!

- Die Brisanz unberechtigter Zugriffe auf das Netz der Kommune ist allgemein erkannt. Teilweise gibt es Probleme mit der Abschottung gegen das Internet. (Schlagwörter: Firewall, IDS)
- Einsatz von Virenschannern ist die Regel.
- Verschlüsselung ist in der Regel noch kein Thema.
- Devicekontrolle ist oft nicht vorhanden.
- Datenschutzgerechtes Löschen in Anwendungen, im Netz und bei ausgemusterten Geräten ist oft nicht gegeben.



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>

IT-Security-Probleme bei Kommunen

Internetnutzung

Auch das wird kompliziert und teuer!

- ❑ Surfen am Arbeitsplatz
Sicherheitsprobleme regelmäßig unterschätzt.
Firewall reicht nicht.
Konzepte für mehr Sicherheit selten umgesetzt.
(Virtualisierung, GFW, ...)
- ❑ Internetangebote der Kommunen regelmäßig ausgelagert.
- ❑ Trend:
Fachverfahren mit Schnittstelle zum Internet.
Umsetzung rechtlich und technisch prüfen



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>

IT-Security-Probleme bei Kommunen

Organisationskontrolle

Maßnahmen um zu gewährleisten, daß

die innerbehördliche oder innerbetriebliche Organisation den besonderen Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird.



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>

IT-Security-Probleme bei Kommunen

Erfahrung

Papier ist geduldig, oder oft leer

- Funktionstrennung in der Regel vorgenommen
- Konzepte fehlen meist
- Dienstanweisungen sind oft veraltet
- Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten sind oft nicht geregelt
- Verfahrensverzeichnisse sind meist vorhanden



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>

DIKOM in Wiesbaden

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

poststelle@datenschutz.hessen.de



Der Hessische Datenschutzbeauftragte <http://www.datenschutz.hessen.de>