

# Inhalt

Ausgabe 6/2002 – Juni



## Über den Tellerrand blicken

Die inhaltliche Konzeption und das Management von e-Government-Projekten stellen hohe Anforderungen an die Mitarbeiter der Verwaltung. Gefragt ist vor allem die Fähigkeit, über den Tellerrand des eigenen Ressorts hinaus zu blicken. Denn die digitale Verwaltung hat Auswirkungen auf Arbeitsplätze und Geschäftsprozesse.

ab Seite 14



## Open Source überwindet Hürden

Freie Software kann in vielen Bereichen der öffentlichen Verwaltung eingesetzt werden. Ein Umstieg erfordert eine genaue Planung: Kosten, Technikfolgen und Mitarbeiterreaktionen müssen abgewogen werden. Kommune21 stellt einen kommunalen Linux-Pionier vor.

ab Seite 22



## Surfen ohne Einschränkungen

Kommunale Websites werden immer bunter und interaktiver – und damit für Menschen mit Einschränkungen immer unzugänglicher. Laut Gesetz müssen aber auch die Kommunen künftig darauf achten, dass ihr Internetangebot „barrierefrei“ ist. Stichproben zeigen noch gravierende Mängel.

ab Seite 30



## Sensible Daten schützen

Bei der Planung von e-Government-Projekten spielt die Datensicherheit eine zentrale Rolle. Wer Online-Dienstleistungen anbietet, muss mit Angriffen auf das Computersystem und damit das Behördenetzwerk rechnen. Bürgerdaten sind hochsensibel und ohne Vertrauen der Bürger ist e-Government nicht möglich.

ab Seite 56

Editorial .....	3
News .....	8
News international .....	10
Leserbriefe .....	12
Termine .....	61

### e-Government

#### Management

Blick über den Tellerrand .....	14
---------------------------------	----

#### Forum

Politik und e-Procurement .....	18
---------------------------------	----

#### Neue Serie

Kommunale Internet-Portale .....	20
----------------------------------	----

### Titel

#### Freie Software

Vormarsch über Hürden .....	22
-----------------------------	----

#### Interview

Norman Heydenreich, Microsoft, über Lizenzpolitik .....	24
---	----

#### Schwäbisch Hall

Kommunale Linux-Revolutzer ...	26
--------------------------------	----

#### Interview

Thomas Heinze, Sun Microsystems, über StarOffice .....	28
--	----

### Informationstechnik

#### Barrierefreiheit

Surfen ohne Grenzen .....	30
---------------------------	----

#### Praxistest

Blinde werden übersehen .....	32
-------------------------------	----

#### Integrationssoftware

IT-Systeme verbinden .....	38
----------------------------	----

#### Datenzentralen

Wieder im Aufwind .....	46
-------------------------	----

### Praxis

#### Erlangen

Systematisch zum Ziel .....	52
-----------------------------	----

#### News

Meldungen aus der Praxis .....	54
--------------------------------	----

### Spezial

#### Datenschutz

Sicheres e-Government .....	56
-----------------------------	----

#### Security

Intrusion Detection .....	58
---------------------------	----

#### e-Lehrgang

Fit for Security .....	60
------------------------	----