

## e-Government

**Interview:** Gamal Moukabary, Projekt Ruhr GmbH, über das Digitale Ruhrgebiet ..... 12

**Serie Erfolgsfaktoren:** Anwendungen als Herzstück des e-Government ..... 14

**Standardisierung:** DIN-Norm für elektronische Geschäftsprozesse ..... 16

**Outsourcing:** Königsweg zur Kostensenkung und zu mehr Bürgerservice? ..... 18

**Electronic Business:** Konzept und Konsequenzen im Vergleich mit Electronic Government ..... 20

**Akteure:** Gute Kooperation trotz vieler Beteiligter ..... 22

**Bedarfsatlas:** Unternehmen besser über elektronische Service-Angebote informieren ..... 24

**Studie:** Schwierigkeiten und Chancen bei e-Diensten für den Mittelstand ..... 26

## Titel

**CeBIT 2003:** Vom Branchentrend eingeholt ..... 28

**Statement:** Axel Rittershaus, BITKOM, über die nächste Phase von e-Government ..... 30

**Interview:** Norbert Stoeck, Roland Berger Strategy Consultants, über die Zukunft der CeBIT ..... 32

**enac:**  
Hallenpläne ..... 34  
Programm ..... 36

**Messe-News:**  
Lösungen und Innovationen .... 38

**Komplettlösung:** Das Gemeinschaftsprodukt e-gov<sup>2</sup> der Unternehmen Advantic, bol Behörden Online und asOne ..... 40

**Interview:** Frank Biedermann über Trends in der Geoinformatik und die Firmenphilosophie von GISquadrat ..... 44

## Informationstechnik

**Interview:** Heiko Gloge, IGEL Technology, über die Vorteile von Server Based Computing und Clever Clients ..... 50

**Serie Geoinformatik:** Zukunftsweisende Methoden im Bereich Datenhaltung und -organisation ..... 52

**Interview:** Torsten Bastian, Stadt Frankfurt, über die Einführung und den Einsatz von Office-GIS ..... 54

**Recht:** Was bei Verträgen mit Web-Dienstleistern beachtet werden sollte ..... 56

**Branchen-News:** Vodafone D2, BT Ignite, SICAD Geomatics, ESRI, Fujitsu Siemens Computers, fiscus, SAP, Gemplus, T-Systems, Kodi, United Planet ..... 58

## Praxis

**Schulnetzwerke:** Leitfaden für einen Medienentwicklungsplan ..... 60

**Praxis-News:** Thüringen, Stuttgart, Weinstadt, Bocholt, Dinxperlo, Landsberg, Konstanz, Leipzig, Langenfeld, Mönchengladbach ..... 64

## Spezial

**Niedersachsen:** Vorreiter beim e-Government ..... 66

**Spitzenverbände:** Forderung nach Kooperation und Datenaustausch ..... 68

**Studie:** Webangebote niedersächsischer Kommunen – eine Bestandsaufnahme ..... 70

**Praxis:** Landkreis Osnabrück, Landkreis Diepholz, Braunschweig, Gifhorn, Melle, Sulingen, Stadt Osnabrück, Delmenhorst, Siedenburg ..... 72

**Rubriken:**  
Editorial ..... 3  
News ..... 6  
News international ..... 10  
IT-Guide ..... 75  
Vorschau, Impressum ..... 82



## enac: Erstmals in eigener Halle

„Das enac europe ist eine Art Großfamilie“, sagt ein kommunaler IT-Experte im Statement für Kommune21. Die Großfamilie bekommt in diesem Jahr auf der CeBIT erstmals ein eigenes Zuhause: In Halle 11 werden über 50.000 Besucher aus der öffentlichen Verwaltung und der Wirtschaft erwartet.

ab Seite 28