

## Studien

**e-Government Leadership:**  
Verliert Deutschland bei der  
Verwaltungsdigitalisierung den  
internationalen Anschluss? ..... 12

**Interview:**  
Holger Bill, Geschäftsführer von  
Accenture, über das Zukunfts-  
modell High Performance  
Government und die Initiative  
Deutschland-Online ..... 16

**Net Impact 2004:**  
Internationale Studie belegt  
höhere Produktivität der  
Verwaltungen durch  
e-Government ..... 20

## Nordamerika

**USA:**  
Werbekampagnen und professionelles  
Marketing sollen Bürger  
zur stärkeren Nutzung von  
e-Services bringen ..... 24

**Interview:**  
Liss Jeffrey, University of  
Toronto, über die neuen Projekte  
und Ziele des e-Government-  
Weltmeisters Kanada ..... 26

## Europa

**Großbritannien:**  
Sparpolitik und Effektivitäts-  
euphorie drohen die umfassen-  
de Verwaltungsmodernisierung  
zu bremsen ..... 28

**Niederlande:**  
Bürger-orientiert und mit  
gebündelten e-Services  
an die Weltspitze ..... 32

**Norwegen:**  
Erfahrungsaustausch und  
Ergebniskontrolle als  
Erfolgsrezept ..... 33

**Osteuropa:**  
Die unterschiedlichen Start-  
voraussetzung der neuen EU-  
Länder bei der IT-gestützten  
Verwaltungsmodernisierung ..... 34

**Polen:**  
Mit neuen Technologien  
gegen alte Mentalitäten und  
verkrustete Strukturen in  
den Ämtern ..... 38

**Wirtschaftsförderung:**  
Deutsch-polnische Portale  
unterstützen Unternehmen auf  
beiden Seiten der Grenze ..... 40

**Bulgarien:**  
e-Government soll den  
Weg in die Europäische  
Union ebnen ..... 42

**Ungarn:**  
Helfen Mobiltelefone elektroni-  
schen Verwaltungsdiensten auf  
die Sprünge? ..... 44

**Estland:**  
Vorbildlich konsequent bei der  
Verwaltungsdigitalisierung und  
der Schaffung einer e-Society ... 46

**Interview:**  
Linnar Viik, ehemaliger Regie-  
rungsberater, über die Erfolgs-  
geschichte von e-Estonia ..... 48

## Unternehmen

**IBM:**  
Ein Gespräch mit Vice  
President Piero Corsini über  
das Konzept Government  
on Demand ..... 50

**Cisco Systems:**  
Steve Du Mont, Vice President  
und weltweiter Leiter des Bereichs  
Public Sector der Internet Busi-  
ness Solutions Group, über die  
Vision Connected Republic ..... 51

**Microsoft:**  
Interview mit Pete Hayes,  
Vize-Präsident Public Sector  
EMEA, über die Neupositio-  
nierung des Unternehmens  
im Public Sector ..... 52

**Rubriken:**  
Editorial ..... 3  
News ..... 6  
News international ..... 10  
Buchvorstellung ..... 55  
Termine ..... 56  
IT-Guide ..... 57  
Vorschau, Impressum ..... 66



## Globale Neupositionierung

Der Blick über die nationalen Grenzen zeigt: Als Reaktion auf Sparzwänge und gestiegene Nutzererwartungen entsteht weltweit eine zweite Generation des e-Government. Die Kommune21-Sonderausgabe stellt mit einem Schwerpunkt auf Osteuropa Strategien und Konzepte von Vorreitern und Nachzüglern vor.

ab Seite 16