

E-Government

- Interkommunale Projekte:**
Erfolgreiche Kooperation in
Niedersachsen 12
- Kreis Lippe:** Prämiertes
Konzept für die 115 14
- Shared Services:** Studie zu
den Erfolgsfaktoren von Shared
Services in der öffentlichen
Verwaltung 16

Titel

- Elektronische Identität:**
Für das digitale Ich sind im
E-Government zahlreiche
Anwendungen vorstellbar 18
- E-Pass:** Das neue System
hat auch Kritiker 20
- E-Signatur:** Beschleunigte
Prozesse zwischen Wirtschaft
und Verwaltung 22
- Lösungen:** In Niedersachsen soll
ein Bündnis die Verbreitung der
E-Signatur vorantreiben 24

Informationstechnik

- ITIL:** Die IT Infrastructure Library
hilft, Dienstleistungsprozesse
neu zu strukturieren 26
- Weimar:** Zentrales Intranet-Portal
steuert interne Abstimmungs-
prozesse 28
- Schul-IT:** Beim Einsatz von
Multimedia im Unterricht hinkt
Deutschland noch hinterher 30
- Luxemburg:** Eine neue Art des
Lehrens und Lernens 32
- Interview:** Matthias Demeter,
Leiter des Kompetenzzentrums IT,
zu den Anforderungen an pädago-
gische Schul-IT-Lösungen 34

- KOMCOM Nord:** Hannover
bildet den Auftakt zum neuen
KOMCOM-Messejahr 36
- Branchen-News:** Lämmerzahl,
procilon, Archikart, Form-Soluti-
ons, Wilken, FOSS-Group 38
- Hardware:** Tastaturen 39
- Fachverfahren:** Im Sozialwesen
sind flexible Lösungen gefragt ... 40
- Sozialwesen-News:**
Anwendungsbeispiele und
neue Lösungen 43

Praxis

- Potsdam:** Ein Helpdesk-System
sorgt für schlanke Prozesse und
kurze Dienstwege 44
- Fürstentfeldbruck:** Sanfter
Umstieg auf die Doppik 46
- Praxis-News:** Mönchengladbach,
Kreis Plön, Elmshorn, Osnabrück,
Kreis Soltau-Fallingb. 47

Spezial

- INSPIRE:** Grenzenloser Austausch
von Geodaten 48
- Stadtwerke Eutin:** Ein Geo-
Informationssystem verwaltet
Ver- und Entsorgungsnetze 50

- Wuppertal:** GIS auf Basis von
Open Source Software 52
- Kreis Stormarn:** Umsetzung
von Pilotprojekten durch inter-
kommunale GIS-Kooperation 54
- GIS-News:** Quedlinburg, Leipzig,
Kreis Darmstadt-Dieburg,
Barthauer, Autodesk 55

Rubriken:

- Editorial 3
- News 6
- News international 10
- Buchvorstellung 56
- Termine 57
- IT-Guide 58
- Ratskeller 65
- Vorschau, Impressum 66



Elektronische Identitäten

Der elektronische Identitätsnachweis durch E-Pass oder E-Signatur eröffnet im E-Government neue Möglichkeiten für elektronische Services. Das Vertrauen von Bürgern und Unternehmen müssen sich die neuen Technologien und Anwendungen vielerorts aber erst noch erwerben.

ab Seite 18