

E-Government

Datenschutz: Bewusster, verantwortungsvoller Umgang mit sozialen Netzwerken gefragt 12

Zahlungsverkehrsraum: Was bei der SEPA-Umstellung zu beachten ist 14

Titel

Dokumenten-Management: Oberbürgermeister Helmut Müller stellt im Kommune21-Interview das E-Akte-Projekt der hessischen Landeshauptstadt vor 16

Wiesbaden: IT-Labor bereitet auf elektronische Aktenführung vor 18

Entsorgungsverband Saar: Dokumentenablage professionalisiert 20

GKD Paderborn: DMS für IT-Dienstleister und Kommunen ... 22

Bernau bei Berlin: Dokumenten-Management-System hilft bei der Doppik-Umstellung 24

Wissensmanagement: Sinnvoller Umgang mit dem Rohstoff der Zukunft 26

Informationstechnik

Interview: Andreas Kleinknecht, Fujitsu Technology Solutions, über aktuelle IT-Entwicklungen 28

Informationsmanagement: Software erleichtert die Pflege von Aufgabengliederungsplänen 30

E-Formulare: Karlsruhe setzt auf intelligenten Ausfüllassistenten .. 32

E-Procurement: Alle Möglichkeiten des Internet nutzen 34

Branchen-News: Archikart, civitec, AKDB, Telekom, Software AG, ekom21 36

Fachverfahren: Lösungen fürs Meldewesen 38

Praxis

Hemer: Verkehrsüberwachung mit Smartphones 40

Kreis Wittenberg: Neues Kfz-Zulassungsverfahren soll den Bürgerservice verbessern 42

Praxis-News: Göppingen, Lübeck, Schwalm-Eder-Kreis 43

Spezial

E-Partizipation: Internet eröffnet neue Möglichkeiten für die politische Kommunikation 44

Portale: Plattform für offene Kommunen 46

Ludwigsburg: Portal hilft Bürgern, Projekte gemeinsam mit anderen sowie mit der Stadt zu verwirklichen 48

Elmshorn: Bürger und Experten diskutieren über den Klimawandel 50

Frankfurt am Main: Online-Beteiligung zur Nutzung der Grünflächen 52

Portale: Starthilfe für Beteiligungsprojekte 53

Lösungen: E-Partizipationssoftware auf Basis von Open Source 54

Rubriken:

Editorial 3
 News 6
 News international 10
 Termine 55
 IT-Guide 56
 Vorschau, Impressum 65
 Zu guter Letzt 66



Anderes Arbeiten

Die Umstellung auf die elektronische Aktenführung stellt einen gravierenden Eingriff in die Arbeitsstrukturen dar. Deshalb ist es für den Erfolg von Dokumenten-Management-Projekten ganz entscheidend, dass die Beschäftigten frühzeitig eingebunden und auf das neue Arbeiten vorbereitet werden.

ab Seite 16