

E-Government

Studie: Viele Verwaltungsvorgänge könnten schon heute elektronisch abgewickelt werden 10

Big Data: Inwieweit können Ämter und Behörden Datenbestände der Bürger nutzen? 12

Titel

Datenschutz: EU-Datenschutz-Grundverordnung anpacken 14

Netzwerksicherheit: Risiken für Cyber-Angriffe minimieren 16

Peripherie: Mäuse und USB-Sticks sind Einfallstore für Schad-Software 18

E-Mail-Sicherheit: Verwaltungen sollten E-Mails verschlüsseln 20

Nordrhein-Westfalen: Analyse nimmt kommunale IT-Sicherheit unter die Lupe 22

Informationstechnik

Interview: Geschäftsführer Hartmut Rottstedt spricht über vergangene, gegenwärtige und künftige Entwicklungen von Lexmark Deutschland 24

Mobile Identitäten: Bei eID-Lösungen gesellschaftliche Trends im Blick haben 26

Portale: Content-Management-System vs. Service-orientierte Architektur 28

ProPotsdam: Zentrale Plattform erleichtert die Immobilienverwaltung 30

Interview: Stephan Jaud vom Innenministerium Baden-Württemberg erläutert die Neuerungen von service-bw 32

imperia CMS: Add-on-Konzept erleichtert individuelle Ausprägungen 36

Flensburg: Toggler machen Website flexibel übersichtlich 37

Dokumenten-Management: Im Kreis Weilheim-Schongau führt ein pragmatischer Scan-Prozess zur E-Akte 38

Düsseldorf: ITK Rheinland unterstützt die Friedhofsverwaltung mit mps-Software 40

Kreis Bergstraße: DMS als Sprungbrett ins digitale Zeitalter 42

Berlin: Behörden weisen den Weg zur landesweiten E-Akte-Einführung 43

Friedhofsverwaltung: Lösung von Archikart passt sich kundenspezifischen Friedhofs- und Verwaltungsabläufen an 44

AKDB: Alternativen zu herkömmlichen Grabstätten anbieten 45

Praxis

Wetteraukreis: Mit neu ausgerichtetem E-Government-Konzept zum Infoma Innovationspreis 46

Ingolstadt: Pionier feiert fünf Jahre Bürgerservice-Portal 48

Praxis-News: Berlin, Nürnberg, Hamburg, Braunschweig, Eschborn 49

Spezial

E-Rechnung: Kommunen sollten bereits jetzt wechseln 50

krz: Externer Dienstleister wandelt Rechnungen ZUGFeRD-konform um 52

Gießen: Elektronische Rechnungsbearbeitung basiert auf vier Grundfunktionen 54

Herzogtum Lauenburg: Kreis verarbeitet alle Rechnungen elektronisch 56

Rubriken:

Editorial 3
 News 6
 IT-Guide 58
 Vorschau, Impressum 66



Cyber-Welt als Achillesferse

Behörden sind vom Netz abhängig. Entsprechend müssen sie sich hier schützen. Anti-Viren-Programme allein genügen nicht. Unter anderem die EU-Datenschutz-Grundverordnung bringt deshalb neue Pflichten für die Kommunen mit sich.

ab Seite 14