



8

IT-Trends



20

Smart Energy

IT-Trends

- 8 **Übergang in die digitale Welt**
Big Data und Cloud Computing gehört die Zukunft

- 10 **Alle Leistungen aus einer Hand**
Dass ein Anbieter IT und Kommunikation im Portfolio hat, ist laut Frank Schmidt, Deutsche Telekom, entscheidend für Smart Metering

- 12 **Schutz vor dem Blackout**
Intelligente Stromnetze müssen gegen Hacker-Angriffe abgesichert werden

- 14 **Erfolgsfaktor Vertrauen**
Die Energiewende ist eine Chance für kommunale IT-Dienstleister

- 16 **Synergien durch Zusammenschluss**
endica-Geschäftsführer William Schmitt erläutert die Ziele des kommunalen IT-Dienstleisters für Energieversorger

- 18 **IT und Energiewende**
SAP, Voltaris, smartOPTIMO und die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm beziehen Stellung

Titelthema: Smart Energy

- 20 **IT unterstützt Wandel**
Smart Meter und virtuelle Kraftwerke sind Schlüsseltechnologien der Energiewende

- 24 **Virtuelle Kraftwerke aus der Cloud**
Ein Web-Portal liefert Stadtwerken alle notwendigen Funktionen

- 26 **Smart Metering ist mehr als reine Messung**
Tim Karnhof, Trianel, spricht über die Vorteile und Mehrwerte intelligenter Messsysteme

- 28 **Chance für die Zukunft**
Erstmals bündelt in Deutschland eine Plattform die Smart-Home-Lösungen unterschiedlicher Anbieter

- 30 **Erfolgreich am Markt**
Auch lokale Energieversorger können vom Smart-Home-Bereich profitieren

Projekte

- 32 **Die Kontrolle über den Schwarm**
Mithilfe einer Plattform lassen sich geografisch weit entfernte Kraftwerke zusammenführen und steuern

- 34 **Stärker im Team Energy**
Die Kooperation von Kisters und Bittner+Krull beim Smart Metering stellen die Geschäftsführer Klaus Kisters und Ingo Bittner vor

- 36 **Stadtwerk verbessert Kundenservice**
In Wien entlasten Selfservices die Mitarbeiter im Call Center

Lösungen

- 38 **Transparenz auf Knopfdruck**
Schneller Überblick über die Prozesskosten und optimierte Abläufe dank einer Software-Lösung



32 Projekte

- 40 **Sichere Datenautobahn**
Kommunikationslösung auf Schmalbandfunk ermöglicht eine zuverlässige Übertragung

- 42 **Kein Pingpong beim Datenaustausch**
Stadtwerke Erfurt entwickeln Lösung für den Prozess Stammdatenänderung

- 44 **News**
Green Pocket, AKTIF Technology, Cursor Software, MVV Energie, Intel, items, iS Software



38 Lösungen

Rubriken

- 3 Editorial
- 6 Aktuelles
- 47 Termine
- 48 stadt+werk Branchenindex
- 50 Vorschau, Inserentenverzeichnis, Bildnachweise, Impressum



ZUVERLÄSSIG · WIRTSCHAFTLICH · WERTIG

PaLeStra B

Die kleine Schwester der LED-Siegerleuchte

- **BLENDFREIE ANWENDUNGEN**
für Anliegerstraßen, Wohngebiete, Parks und öffentliche Plätze
- **IDEAL FÜR LICHPUNKTHÖHEN GRÖßER 6 METER UND NIEDRIGE WATTAGEN**
- **HOHE EFFIZIENZ BEI GERINGEM VERBRAUCH**
Effektiv abgegebene Lichtmenge:
1530 lm / 15 W
2550 lm / 25 W



BöSha GmbH & Co. KG

Industriegebiet Heidberg 21 · D - 59602 Rütten
Fon +49 2952 97091-0 · Fax +49 2952 97091-150

www.boesha.de