

Online-Bürgerbeteiligung

KDRS/RZRS entwickelt für Sie optimale Lösungen für Ihre Online-Bürgerbeteiligungsprojekte. Mit uns als kompetentem Partner können Sie die Identifikation der Bürger mit Ihrer Kommune steigern und das bürgerschaftliche Engagement fördern und nutzen.



Wir machen mit!





KDRS/RZRS unterstützt Sie dabei Bürgerinnen und Bürger an der Haushaltsplanung, der Lärmaktionsplanung oder der Erhebung von Strukturdaten optimal zu beteiligen und direkt mit Ihnen in den Dialog zu treten.

Wir entwickeln mit Ihnen gemeinsam das passende Beteiligungskonzept für Ihre Kommune, das alle Beteiligten angemessen berücksichtigt und die definierten Ziele erreicht. Dazu bieten wir Ihnen kompetente, fachliche Beratung und Unterstützung bei der praktischen Umsetzung.

Kunden können sowohl auf bewährte Formate zurückgreifen, als auch individuell angepasste Projekte beauftragen. Ein qualifiziertes Team begleitet Sie von der Konzeption bis zur Auswertung in jedem einzelnen Prozessschritt und entlastet Sie.

Der Kunde kann auf Knopfdruck Berichte über die Pro- und Kontra-Argumente von Maßnahmen erstellen. Dabei berücksichtigt er die Gewichtung einzelner Aspekte in der Bevölkerung und erschließt die Beteiligung der Bürger quantitativ, qualitativ und ortsbezogen.

Mit Hilfe der Export- und Reportfunktionen erhält der Kunde datenschutzkonforme Auswertungen der Inhalte und Aktivitäten in Echtzeit.

Mit unseren Lösungen zur Online-Bürgerbeteiligung erhalten Sie belastbare Daten und Meinungsbilder, auf Grund derer Sie Entscheidungen fällen können.

So können Kommunen dem Anspruch gerecht werden, Bürger stärker an politischen Entscheidungen zu beteiligen, ihre Vorschläge zur Haushaltsaufstellung einzubeziehen und gleichzeitig die Steuerung von Einnahmen, Ausgaben und Investitionen zu vereinfachen und transparenter zu machen.

Mit den daraus resultierenden Ergebnissen lassen sich schwierige Entscheidungen besser treffen.

Die Vorteile der Online-Bürgerbeteiligung

- Aktive Einbindung der Bürgerinnen und Bürger
- Einfache Darstellung der Haushaltsdaten
- Lokales Potential abrufen und nutzen
- Aussagekräftige Ergebnisse
- Ressourcenschonende Moderation der Beiträge
- Erhöhung der Akzeptanz in der Bevölkerung



Durch Online-Bürgerbeteiligung bei der Lärmaktionsplanung Lärmbelästigung effektiver verringern!

Online-Bürgerbeteiligung bei der Haushaltsplanung

Das bietet Ihnen unsere Lösung Online-Bürgerbeteiligung bei der Haushaltsplanung:

- Komplexe Informationen werden verständlich dargestellt
- Vorschläge können eingebracht, kommentiert und bewertet werden
- Finanzielle Auswirkungen der Bewertungen sind erkennbar
- Maßnahmen werden unter Beteiligung der Bürger entwickelt
- Automatische Darstellung der relevantesten Beiträge und Informationen
- Monitoring der Ergebnisse und Maßnahmen

Online-Bürgerbeteiligung bei der Lärmaktionsplanung

Auch bei der Lärmaktionsplanung kann die Einbindung der Bürgerinnen und Bürger sehr wichtig sein. Der Frage wo es zu laut ist, müssen sich immer mehr deutsche Städte und Gemeinden gemäß der Richtlinie 2002/49/EG des Europäischen Parlaments stellen.

Unsere Lösung unterstützt Sie dabei, Maßnahmen zur Lärminderung im Dialog mit den Bürgern zu entwickeln.

Planungen werden optimiert:

- Aktive Einbindung der Bürgerinnen und Bürger
- Lokales Wissen wird abgerufen und genutzt
- Thematische Schwerpunkte werden identifiziert
- Raumbezug der Stellungnahmen der Bürger
- Konkrete Erkenntnisse für Lärmschutzmaßnahmen
- Inhalte stehen für weitere Gutachten und Verfahren zur Verfügung
- Einbeziehung unberücksichtigter Aspekte

Das bietet Ihnen die Online-Bürgerbeteiligung bei der Lärmaktionsplanung:

- Lärmbelastung auf interaktiven Karten darstellbar
- Vorschläge ortsbezogen einbringen, kommentieren und bewerten
- Teilnehmer können standortunabhängig laute Orte auf der Plattform eintragen
- Zuweisen von Anfragen an die zuständige Stelle (Flugaufsicht, Umweltamt, Ordnungsamt)
- Maßnahmen mit Bürgerbeteiligung entwickeln
- Monitoring der Ergebnisse und Maßnahmen
- Open Data Schnittstelle

Die Bürger können sich über die Beteiligungsplattform mit eigenen Ideen und Vorschlägen beteiligen und mit ihren Anfragen und Anliegen direkt an die Entscheider wenden.



App zur strukturierten Erhebung von Daten

Mit dieser App können Sie:

- das Engagement der Bürger bei der Erfassung öffentlicher Güter nutzen
- Daten erheben, die noch nicht vorliegen und so die Qualität bestehender Kataster verbessern
- die Kosten für die Erhebung reduzieren und gleichzeitig Bürgerinnen und Bürger für öffentliche Güter sensibilisieren, indem sie
 - den Zustand von Liegenschaften erfassen
 - ein Baumkataster anlegen
 - oder touristische Angebote in der Region erfassen
- Kosten senken, da die Daten papierlos und maschinenlesbar erhoben werden
- in kurzer Zeit kostengünstig hochwertige Datenbestände erstellen
- die Qualität bestehender Datenbestände sichern
- eine Antwort auf OpenData liefern
- eine Befragung als Vorstufe zum Dialog durchführen

Diese App umfasst folgende Leistungen:

- Systematische, strukturierte Erhebung nach den jeweiligen Vorgaben
- Eine mit dem Logo der Stadt oder Region individualisierte App
- Mehrere Erhebungen mit einer App
- Zugriff auf GPS, Kamera (Bild & Video), Ton- und Bildaufnahmen
- Zugriff auf die gesammelten Daten über Web-Browser und via Datenbankschnittstelle
- Einbettung in das örtliche Bürgerbeteiligungsverfahren

Online-Plattformen zur Bürgerbeteiligung – der direkte Dialog mit den Bürgerinnen und Bürgern

Zum Online-Dialog mit Bürgerinnen und Bürgern bietet KDRS/RZRS Lösungen an, mit denen sich über eine Online-Plattform Anregungen, Wünsche oder Beschwerden direkt an die Verwaltung richten lassen oder Fragen gezielt an bestimmte Ansprechpartner gestellt werden können.

Vorteile der Online-Plattformen:

- Sie erfahren direkt, welche Fragen aktuell von Bedeutung sind
- Vorhandenes Wissen und Engagement der Bürgerinnen und Bürger kann zur Lösung genutzt werden
- Mehr Bürgerbeteiligung und dadurch mehr Akzeptanz in der Kommune
- Sie nutzen die Aufmerksamkeit für aktuelle Fragen, um die Sachlage klar zu erläutern
- Sie kündigen Ihre Antworten auf Twitter und Facebook an, um die Reichweite zu erhöhen

Mit unseren Lösungen zur Bürgerbeteiligung ist es möglich:

- ohne Moderation auszukommen
- die wichtigsten Beiträge automatisch darzustellen
- die zutreffenden Informationen aus dem Ratsinformationssystem anzuzeigen
- eine Open 311 Schnittstelle zu nutzen
- den Bearbeitungsstand anzuzeigen
- Anliegen geografisch zu verorten

www.kdrs.de

Kontakt:

Teams: Kommunalberatung und IT-Services
E-Mail: buengerbeteiligung@kdrs.de

Stand: Mai 2013