

# Bürgerservice-Portal

## Online gehen statt Nummer ziehen

Das Bürgerservice Portal ist eine innovative Integrationsplattform für Online-Bürgerservices zur Bündelung von Fachdiensten aus unterschiedlichen Verwaltungsbereichen. Das Portal richtet sich an alle Verwaltungen, die ihren Aufwand reduzieren und ihre Bürgernähe nachhaltig erhöhen wollen.

Die nahtlose Integration der Online Bürgerservices mit den Fachverfahren erschließt deren volle Leistungsfähigkeit und erlaubt es, bestehende Optimierungspotentiale in der Verwaltung umfassend auszuschöpfen. Das Bürgerservice-Portal berücksichtigt die Einsatzmöglichkeiten des neuen Personalausweises wie die eID-Funktion für eine sichere Authentifizierung des Nutzers.



### Das Bürgerservice-Portal wächst mit Ihren Bedürfnissen

In einer ersten Stufe werden insbesondere Dienste aus dem Melde- und Zulassungswesen zur Verfügung stehen. Diese werden laufend um weitere Anwendungen wie z.B. aus dem Führerschein-, Personal-, Finanz-, Bau-/Grundstücks- und Sozialwesen erweitert.

#### ► Integrierte Lösung aus einem Guss

Der Portalrahmen stellt im Gegensatz zu herkömmlichen Portallösungen eine effiziente und zentrale eGovernment Plattform bereit und vermeidet damit unnötige Kosten und Komplexität.

#### ► Volle Integration mit den Fachverfahren

Das Bürgerservice-Portal kommuniziert während der einzelnen Vorgänge live und direkt mit den einzelnen Fachverfahren vor Ort (synchron) und profitiert dabei von der Vielzahl an Fachverfahren der AKDB. Die Integration von Fremdverfahren ist möglich.

#### ► Nahtlose nPA Einbindung

Das Bürgerservice-Portal nutzt den neuen Personalausweis zur Identifikation und Authentifizierung und stellt damit eine sichere und verlässliche Technologie bereit.

#### ► Berechtigungszertifikate

Beim Bürgerservice-Portal profitieren die bayerischen Kommunen einfach und bequem von den Zertifikaten der AKDB, die regelmäßig aktualisiert werden. Das spart jede Menge Zeit und Geld.

#### ► Integriertes ePayment

Eine ePayment-Lösung, die kommunale Besonderheiten für Zahlvorgänge berücksichtigt, lässt den Bürger zwischen verschiedenen Zahlungsmitteln wählen.

#### ► Medienbruchfreie Vorgangsbearbeitung

Die vom Bürger eingegebenen Daten werden direkt in Fachverfahren wie z. B. EWO, Verkehr oder Finanzen übernommen und dort unmittelbar weiterverarbeitet.

#### ► Benutzerführung – einfach und komfortabel

Im Bürgerservice-Portal wird der Bürger Schritt für Schritt mit einzelnen Masken durch die Vorgänge geleitet und kann bei Bedarf eine leicht verständliche Hilfefunktion in Anspruch nehmen.



## Fachliche Dienste im Bürgerservice-Portal

### Einwohnerwesen

- ▶ Auskunft über den Status von hoheitlichen Dokumenten
- ▶ Antrag auf Erteilung einer Aufenthaltsbescheinigung
- ▶ Antrag auf Erteilung einer Meldebestätigung
- ▶ Antrag auf Eintragung von Übermittlungssperren
- ▶ Bürger-VAMS® (Vor-Erfassen von Anmeldedaten)
- ▶ Antrag auf Erteilung eines Wahlscheines

### Verkehrswesen – Zulassung

- ▶ Beantragung eines Wunschkennzeichens
  - ▶ Beantragung einer Feinstaubplakette
  - ▶ Bewohnerparkverfahren
  - ▶ Neues Fahrzeug zulassen
  - ▶ An-, Um- und Abmelden, bzw. Umkennzeichnen
  - ▶ Namen- oder Anschriftenänderung bekannt geben
  - ▶ Technikänderung eintragen lassen
  - ▶ Ersatzdokument beantragen
  - ▶ Neues oder gebrauchtes Fahrzeug exportieren
  - ▶ Kurzzeitkennzeichen beantragen
- Ausblick auf weitere Dienste

### Ausblick auf weitere Dienste

- ▶ Neue EWO-Dienste: z. B. die Gesamtauskunft und den Antrag auf ein Führungszeugnis
- ▶ Neue Führerschein- und Kfz-Zulassungs-Dienste: Auskünfte Fahrerlaubniswesen, Beantragung der allgemeinen Fahrerlaubnis durch Privatpersonen bzw. Fahrschulen, der Personenbeförderung, des internationalen Führerscheins und der Fahrerkarte
- ▶ Veröffentlichung von Stellenanzeigen und Online-Bewerbung: Online-Bewerbung inkl. Darstellung und Management von Stellenanzeigen
- ▶ Abgabenkonto mit Bescheidnachdruck für Bürger: Bescheidnachdruck ohne Telefonieren online anfordern
- ▶ Statusauskunft Antrag auf Baugenehmigung: Online-Auskunft mit notwendigen/fehlenden Unterlagen
- ▶ Schadensmeldung: Schlaglöcher, defekte Straßenbeleuchtung etc. Veranstaltungstickets: Kartenvorverkauf einschließlich Bezahlung
- ▶ Raumreservierung und Verleih von Equipment: Tagungsräume, Veranstaltungssaal oder das Spielmobil für die Kinderparty einfach buchen
- ▶ Weiterentwicklung der Basis-Komponenten: Terminvereinbarung für das Bürgerbüro, ePayment mit 3D-Secure und Giro Pay, Postkorb etc.

### Basisdienste sorgen für flexible Erweiterungsmöglichkeiten

Neben fachlichen Diensten stellt das Bürgerservice Portal eine Reihe standardisierter Basisdienste für verschiedene Grundfunktionalitäten zur Verfügung. Diese stehen allen fachlichen Diensten zur Verfügung und erlauben eine effiziente Bereitstellung der Fachdienste. Hierzu gehören bspw. die Nutzerverwaltung, Postkorb-, ePayment- und eMail-Funktionalitäten.

### So funktioniert das Bürgerservice-Portal

