

# Elektronische Verwaltungsarbeit mit Ceyoniq nscale

Materna als Dienstleister für E-Akte-Neueinführung  
und Ablösung von Altsystemen

Die Einführung der elektronischen Aktenführung steht bei der Verwaltung ganz oben auf der Agenda. Hierfür benötigen sie moderne Dokumenten-Management- und Vorgangsbearbeitungssysteme. Oftmals sind noch keine passenden Systeme im Einsatz oder die vorhandenen Systeme sind nicht leistungsfähig genug.

Materna unterstützt die Verwaltung sowohl bei der Neueinführung als auch bei der Ablösung von Altsystemen. Mit dem Software-Produkt nscale 7 von Ceyoniq haben wir ein modernes und leistungsfähiges Produkt im Angebot, das viele Bereiche der elektronischen Verwaltungsarbeit bereits heute abdeckt.

Materna ist Ceyoniq Platinum Partner und verfügt über langjährige Projekterfahrung bei der Realisierung von Dokumenten-Management- und Vorgangsbearbeitungsprojekten. Mit der Partnerschaft bietet Materna ihren Kunden für verschiedene Anwendungsbereiche und IT-Systeme passgenaue Lösungen „Made in Germany“.

## ● Management Summary

*Mit dem E-Government-Gesetz des Bundes und dem Organisationskonzept „eVerwaltungsarbeit“ existieren Vorgaben und Grundlagen für die elektronische Arbeit in Behörden. Materna bietet mit nscale 7 von Ceyoniq Technology ein Dokumenten-Management- und Vorgangsbearbeitungssysteme (DMS/VBS) an, das die elektronische Verwaltungsarbeit optimal unterstützt. Ceyoniq ist ein führender deutscher Anbieter im Segment Dokumenten-Management und Vorgangsbearbeitung.*

## Die Leistungen von Materna für DMS/VBS

- Umfangreiche Referenzprojekte nach DOMEA-Konzept zur Einführung der eAkte von Konzeption bis zur Umsetzung
- Erfahrungsgestützte und lösungsorientierte Beratung und Anforderungsaufnahme mit Fachabteilungen und IT-Abteilung
- Materna „E-Akte-Landkarte“ als bewährter Konzeptionsleitfaden
- Umfangreiche Erfahrungen in der Anbindung und Umsetzung von Fachverfahren; hierfür bewährte Konstellationen sind: DMS-führend, Fachverfahren-führend, gleichberechtigt
- Standardisierte Vorgehensmodelle z. B. V-Modell XT
- Bewährte Einführungsstrategie, Vor-Ort-Unterstützung und Schulungen
- Erfahrungen im Input- und Output-Management, beispielsweise beim Aufbau und Design von Scan-Straßen mit OCR-Erkennung und bei Formular-Management
- Ausgewählte Materna-Partner im Umfeld DMS/VBS:
  - Kofax
  - Aia
  - Microsoft (SharePoint)
  - Lucom

### Die Leistungen von Materna für nscale

- Einführung von nscale
- Ablösung und Migration von Altsystemen
- Projektspezifische Anpassung von nscale durch Customizing
- Integration von nscale in bestehende IT-Landschaften
- Anbindung von Fachverfahren
- Anbindung von Input-Management-Systemen wie z. B. Kofax Capture und Lucom Interaction Plattform
- Anbindung von Output-Management-Systemen wie Aia Intelligent Text Processing oder Adobe LiveCycle
- Abbildung von Geschäftsprozessen
- Konfiguration von nscale zur Langzeitarchivierung

---

## Die Funktionen von nscale im Überblick

### E-Akte

Mit nscale lassen sich beliebige Akten- und Vorgangsstrukturen zusammen mit Aktenplänen abbilden. Dokumente unterschiedlichster Typen können sicher gespeichert und nachvollziehbar bearbeitet werden.

### E-Vorgangsbearbeitung

Auch Prozesse und Organisationsstrukturen können in nscale definiert werden. Objekte wie Akten, Vorgänge oder Dokumente können im Rahmen eines Prozesses für unterschiedlichste Aktionen verschiedenen Benutzern vorgelegt werden. Dies kann beispielsweise als Umlaufmappe in einem vom Benutzer vorgegebenen Laufweg oder in einem fest vorgegebenen Prozess geschehen. Behördentypische Prozesse wie Sichtungsläufe, Zeichnungsprozesse oder Wiedervorgänge können effizient umgesetzt werden.

### E-Zusammenarbeit

Aspekte der E-Zusammenarbeit werden in nscale zum einen durch eine E-Mail-Unterstützung in Form einer Outlook-Integration abgedeckt. Zum anderen unterstützen die nscale-Teamspace virtuelle

Arbeitsräume, die die Einrichtung von Projektablagen mit Zugriffsberechtigungen für die jeweilige Arbeitsgruppe ohne Administrationsaufwand ermöglichen. Die vorhandene SharePoint-Schnittstelle vereinfacht darüber hinaus die formelle und informelle Zusammenarbeit.

### E-Langzeitspeicherung

Mit nscale LZA steht eine TR-ESOR-konforme und vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnologie zertifizierte Lösung für die beweiswerterhaltende Langzeitspeicherung zur Verfügung. Diese ermöglicht es, Daten stets so sicher und beweiskräftig vorzuhalten, wie es aktuelle Kryptoverfahren und regulatorische Vorgaben empfehlen.

### E-Fachverfahren

Nscale bietet leistungsfähige und wohldokumentierte Schnittstellen und bietet damit eine gute Basis zur Integration in die Behördenfachverfahren. Hierzu stehen verschiedene Integrationsmöglichkeiten zur Verfügung, z. B. CMIS, Client-seitige Schnittstellen und eine Server-orientierte API.

### E-Poststelle

Nscale unterstützt De-Mail als wichtigen Baustein der elektronischen Poststelle: Aus der nscale-Oberfläche heraus kann der Versand von De-Mails gestartet werden und De-Mails können in nscale abgelegt werden. Nscale bietet die Möglichkeit, Dokumente in andere Formate wie z. B. pdf umzuwandeln, die mit lizenzkostenfreier Software lesbar sind, um sie beispielsweise dem Bürger zur Verfügung zu stellen.

### Scan-Prozess

Nscale bietet standardmäßig Schnittstellen zu leistungsfähiger Scan-Software von Kofax und Kodak. Damit unterstützt nscale auch die Realisierung anspruchsvoller Scanszenarien.

### Über Ceyoniq

Die Ceyoniq Technology GmbH ist der Premiumhersteller der Informationsplattform nscale, die nachhaltig das Informations- und Dokumenten-Management sowie die komplexen Geschäfts- und Kommunikationsprozesse von Unternehmen optimiert. Am Hauptsitz in Bielefeld und an den Standorten in Hamburg, München, Leipzig und Wien sind über 150 Mitarbeiter beschäftigt. Entlang individueller Kundenwünsche entwickelt Ceyoniq hochintegrierte und branchenneutrale Software-Lösungen für den DMS-/ECM-Markt. Seit über 25 Jahren vertrauen mehr als 1.000 Unternehmen und Organisationen auf nscale.

n>scale7 VECTO



### Kontakt

Materna GmbH  
Information & Communications  
Voßkuhle 37, 44141 Dortmund  
Tel.: +49 231 5599-160  
E-Mail: [marketing@materna.de](mailto:marketing@materna.de)  
[www.materna.de](http://www.materna.de)

### Materna GmbH

Materna deckt das gesamte Leistungsspektrum eines Full-Service-ITK-Dienstleisters im Premium-Segment ab: von der Beratung über Implementierung bis zum Betrieb. Zielgruppe sind IT-Organisationen sowie Fachabteilungen in Privatwirtschaft und Verwaltung.