

E-Government

Chief Digital Officer: Welche Geschicke verlangt der Posten? 8

Saale-Holzland-Kreis: Drei Gemeinden sind gemeinsam auf dem Weg der digitalen Transformation 10

Serie GovTech Start-ups: Tools fürs Klima 12

Titel

Social Media: Wie sich das Datenschutz-Dilemma lösen lässt 14

Interview: Christian Rosenberger, Amtshelden, über gute Kommunikation und die Angst vor Fehlern 16

Strategie: Einstiegshürden in Social Media sind niedriger als angenommen 18

Hanau: Transparente Kommunikation kommt gut an 20

Informationstechnik

IT-Sicherheit: Was bei der Umsetzung der NIS2-Richtlinie zu beachten ist 22

Interview: Dirk Arendt, Trend Micro, über Cyber-Risiko-Management 24

Business Messenger: Was bei der Kommunikation der Beschäftigten untereinander zu berücksichtigen ist 26

Serie Barrierefreie IT: Anforderungen an die Privatwirtschaft 28

Ratsinformationssysteme: Unterstützung für effektive Gremienarbeit 30

Serviceportale:

Mit OpenR@thaus rechtlichen Anforderungen begegnen 32

Online-Formulare: Worauf es beim Formular-Management ankommt 34

Kreis Segeberg: In einem Referenzprojekt wurde ein Kombi-Antrag mit elf verschiedenen Leistungen realisiert 36

Bremen: Marktbewerbung vereinfacht 38

Ingolstadt: Jobcenter bietet digitale Services 40

Lösungen: Mit Formular-Editor komplexe Online-Formulare ohne Programmierkenntnisse erstellen 41

Vollstreckung: Norbert Rheindorf, Nagarro, über Optimierungspotenziale im Forderungsmanagement 42

Praxis

Gütersloh: App für Mitarbeitende wird gut angenommen 44

Augsburg: Mehr Bürgerservice durch Ausbau des Online-Angebots, Chatbot und Hilfe bei der Digitalisierung 46

Spezial

Personalwesen: Wie KI das Personal-Management optimieren kann 48

New Work: IT-Dienstleister ekom21 testet eine ganz neue Arbeitswelt 50

Bewerbungsmanagement: Mit NOLIS | Recruiting schneller geeignete Fachkräfte gewinnen 52

Ludwigshafen: Stadt setzt auf digitales Bewerber-Management 54

Zeiterfassung: Software erleichtert Arbeitgebern die Abfrage der eAU 56

Studium: Was den Studiengang „Digitales Verwaltungsmanagement“ an der Hochschule Landshut auszeichnet 58

Rubriken:

Editorial 3
News 6
IT-Guide 59
Vorschau, Impressum 66



Sozial vernetzt

Kommunen kommen um eine strategisch aufgesetzte Kommunikation in sozialen Medien kaum noch herum. Die Einstiegshürden sind dabei niedriger als angenommen. Wie eine erfolgreiche Bürgerkommunikation aussehen kann, zeigt das Beispiel der Stadt Hanau.

ab Seite 14