

## E-Government

- Smart Cities:** Elf praxisorientierte Tipps für eine erfolgreiche Strategie ..... 8
- Digitalisierung:** Vor diesen Hürden stehen finanzschwache Kommunen ..... 10

## Titel

- Künstliche Intelligenz:** Smarte Unterstützung im Verwaltungsalltag ..... 12
- Interview:** Nur mit KI lässt sich laut Schleswig-Holsteins Digitalisierungsminister Dirk Schrödter die angestrebte Verwaltung der Zukunft erreichen ..... 16
- Birkenfeld:** Chatbot schont Ressourcen ..... 18
- Automatisierung:** KI kann bei der Abarbeitung von Wohngeldanträgen unterstützen ..... 20
- Interview:** CIO Markus Schmitz beschreibt, wie die Bundesagentur für Arbeit KI einsetzt ..... 22

## Informationstechnik

- Geodaten-Management:** Digitale Zwillinge erleichtern die Stadtplanung ..... 24
- Hamburg:** Straßenkontrolle erhält einfacher valide Daten ..... 26
- High Value Datasets:** Software erfüllt EU-Verordnung ..... 27
- Intergeo:** Kooperation mit den BIM-Tagen Deutschland ..... 28
- Messe-News:** Aussteller auf der Intergeo 2023 ..... 30
- IT-Service-Management:** Prozesse strukturierter, automatisierter und transparenter gestalten ..... 32

- OZG-Cloud:** Anträge kommunalübergreifend bearbeiten ..... 34
- Ratsinformationssysteme:** Lösung für kleinere Kommunen ... 36
- Sitzungs-Management:** Flexibler an Abstimmungen teilnehmen . 38
- Ausländerwesen:** Kreis Prignitz pilotiert den Online-Dienst Einbürgerung ..... 40

## Praxis

- Schwäbisch Hall:** Identity-Management-System auf Open-Source-Basis ..... 42

## Spezial

- Dokumenten-Management:** Wie die E-Akte tatsächlich zum Erfolgsprojekt wird ..... 44
- Aktenplan:** Pragmatisch und flexibel statt streng strukturiert ... 46

- Wuppertal:** Im neuen Bürgerhaus soll es keine Aktenordner mehr geben ..... 48

- Hessisches Kegelspiel:** OZG-Arbeitsgruppe als Schrittmacher der Transformation ..... 50

- Buchholz:** Neues DMS für effizienter gestaltete Prozesse ..... 52

- Interview:** Nikolas Herwig, Vertriebsbeauftragter bei Optimal Systems, erläutert die Client-Versionen des DMS enaio ..... 54

- E-Signatur:** Zentraler Bestandteil der Prozessoptimierung ..... 56

## Rubriken:

- Editorial ..... 3
- News ..... 6
- IT-Guide ..... 58
- Vorschau, Impressum ..... 66



## Multitalent KI

Von der Prozessautomatisierung über die Datenanalyse bis hin zum optimierten Textverständnis wird Künstliche Intelligenz im Public Sector bereits eingesetzt. Sogar den Fachkräftemangel kann sie ein Stück weit abfedern. Einige Rahmenbedingungen braucht es allerdings.

*ab Seite 12*