

e-Government

- Serie Usability:** Nutzerfreundlichkeit auf dem Prüfstand 12
- Serie Erfolgsfaktoren:** Kooperationen und Partnerschaften ... 14
- Recht:** Rechtsrahmen privater Webnutzung im Büro .. 16

Titel

- e-Partizipation:** Weg zu einer neuen Verwaltungskultur 18
- Berlin:** Stadtplanung mit Online-Bürgerbeteiligung 22
- Esslingen:** Haushalt im Web-Dialog 24
- Hamburg/Bremen:** Leitbild-Diskussion online 26
- Bundestag:** Pilotprojekt eDemokratie 28

Informationstechnik

- Interview:** Helmut Hüttmann, Planungsbüro Hüttmann, über Dokumenten-Management 30
- Sicherheit:** Zentraler Aspekt bei der Dokumentenarchivierung .. 32
- DMS EXPO:** Leitmesse für Informationsmanagement 34
- Interview:** Rainer Pietschmann, Transflow GmbH, über e-Government-Lösungen 35
- Security:** Virenschutz im virtuellen Rathaus 40
- Intranet-Sicherheit:** Unsicherheitsfaktor Mitarbeiter 42
- Interview:** Hans-Peter Bauer, Symantec GmbH, über Intrusion Detection Systeme 44

- Serie Standardisierung:** XML-Richtlinien im e-Government 46
- Voice-over-IP:** Vorreiter Landratsamt Rosenheim 48
- Ratingen:** Virtuelle Plattform ersetzt Telefonanlage 50
- Rufnummernportale:** Intelligenter Telefon-Service 54
- Call Center:** Neuer Bürger-Service in Köln 56
- Content-Management:** Advantic GmbH fasst Fuß in Griechenland 58
- Praxis**
- Berlin:** Server-based Computing an der Spree 62
- Grafschaft Bentheim:** Projektbericht zum Kreistagsinformationssystem ... 64

Spezial

- Intergeo:** e-Government im Fokus der Leitmesse 66
- Interview:** Winfried Kopperschmidt, Runder Tisch GIS e.V., über kommunale Geodatennutzung 68

- Serie Geoinformatik:** Nutzen von 3D-Stadtmodellen 70
- Grünflächenmanagement:** Beispielhafte Lösung in Stuttgart 72
- Landshut:** Besserer Informationsfluss mit zentralem Geodatenserver 74
- Hamburg:** Flächendeckende 3D-Infrastruktur 76
- Open-Source:** WebGIS auf Basis freier Software 78
- Interview:** Bernd Lehmann, Stadt Siegburg, über GIS in Kommunen 79
- Göppingen:** Online-Stadtplan baut auf Geodaten 80
- Geldern:** Lösung GEOvision in vielfältigem Einsatz 82

Rubriken:

- Editorial 3
- News 6
- News international 10
- Termine 89
- IT-Guide 90
- Vorschau, Impressum 98



Demokratie neu gestalten

Was für e-Government im Allgemeinen gilt, wird beim Thema e-Partizipation besonders deutlich: Es geht um mehr als nur die Digitalisierung von bestehenden Verwaltungsprozessen. e-Partizipation bedeutet, mithilfe moderner Informationstechnologien eine neue Entscheidungs- und Verwaltungskultur zu etablieren.

ab Seite 18