

e-Government

- Interview:** Martin Hagen, Stadt Bremen, über die EU-Zusammenarbeit 12
- Studie:** Elektronische Dienste werden von der Wirtschaft wenig nachgefragt 14
- Portrait:** e-Government-Vordenker Jörg Blumenthal, Stadt Mannheim 16
- Serie Usability:** Professionelle Erhebung von Nutzer-Wünschen 18

Titel

- Bürgerschaft:** Vielfältiges Verhältnis Bürger – Verwaltung 20
- Gesellschaft:** Ämter müssen sich auf unterschiedliche Bürgerrollen einstellen 22
- Umfrage:** Bochumer Bürger beim Wort genommen 24
- Bürger-Service:** Notwendige Vernetzung mit dem Bürgeramt 26
- Studie:** Bürgerbüros in kleinen Gemeinden sind effektiv und werden häufig genutzt 27
- Hagen:** Mit Informationstechnologien zu dezentralen Verwaltungsdienstleistungen 28

Informationstechnik

- Security Awareness:** Mitarbeiter werden als Sicherheitsrisiko unterschätzt 30
- IT-Sicherheit:** Gefahren verringern durch systematische Risikobewertung 32

Portaltechnologie: Die Verwaltung der Zukunft hat „Dienste“ statt Hard- und Software im Blick 34

Drucklösungen: Intelligente Konzepte verbessern Abläufe und sparen Kosten 36

Hochheim am Main: Mit Unternehmungsberatung zu kostengünstigen Kopiersystemen 38

Rheinland-Pfalz: Kommunales Softwareunternehmen forciert Verwaltungsreform 40

Branchen-News: Form-Solutions, Intergraph, Novell, Fujitsu Siemens/Oracle, All for One, Novell 42

Praxis

Bonn: Bürgerorientierter Relaunch mit neuem Content-Management-System 44

Heidelberg: Vorreiter beim intelligenten Speicher-management 46

Interview: Erwin Gundlach, Stadt Ansbach, über modernes Dokumenten-Management 48

Praxis-News: Magdeburg, Köln, Bad Kreuznach, Düsseldorf, Düren 49

Spezial

Interview: Hans-Jörg Frick, KGSt, über Trends beim IT-Management an Schulen 50

Schulen ans Netz: Projekt „IT works“ fördert den Schul-IT-Support 52

Interview: Edelgard Bulmahn, Bundesministerin für Bildung und Forschung, über neue Medien in den Schulen 54

Praxis Schul-IT: Baden-Württemberg, Berlin, Freiburg, Bayern 55

Statement: Josef Seitner, MTS Reinhardt, über das Für und Wider der Initiative „Schulen ans Netz“ 56

Rubriken:

- Editorial 3
- News 6
- News international 10
- Termine 57
- IT-Guide 58
- Vorschau, Impressum 66



Bürger im Fokus

Klient, Kunde, Nutzer: Die öffentliche Verwaltung als moderner Dienstleister muss sich auf die neuen und vielfältigen Rollen einstellen, in denen die Bürger heute an sie herantreten. Eine Schlüsselrolle nehmen dabei – eng verzahnt mit dem virtuellen Rathaus – die Bürgerämter ein.

ab Seite 20