

## e-Government

- Bürgerservice:** Lebenslagenansatz auf dem Prüfstand ..... 12
- Bürgerportal:** Fehlende Einbindung der Nutzer ..... 14
- Qualitätsmanagement:** Stadt Mülheim an der Ruhr verbessert Bürgerservice ..... 16
- Serie Usability:** Gütesiegel stärken Vertrauen ..... 18

## Titel

- CeBIT:** Kommunale IT-Experten zur Neupositionierung des Public Sector ..... 20
- Statement:** Göttrik Wewer, Bundesinnenministerium, über die e-Government-Vernetzung in Deutschland ..... 22
- Deutschland-Online:** Statement von Helmut Fogt, Deutscher Städtetag ..... 24
- Wettbewerb:** Der „4. eGovernment-Wettbewerb“ ..... 26
- Hallenplan:** Service-Informationen und Übersichtskarte ..... 28
- Programm:** Ausgewählte Vorträge des Forums e-Government ..... 30
- CeBIT-News:** Unternehmen und Neuheiten ..... 32

## Informationstechnik

- Storage:** Mit Storage Area Networks zu intelligentem Ressourcen-Management ..... 38
- Standardisierung:** Neue SAGA-Norm ..... 40
- OSCI:** Entwicklungsstand des Standards und aktuelle Projekte ..... 42

- Kfz-Verfahren:** Experten entwickeln XKfz-Richtlinie ..... 44
- Rathaus-Management:** Schrittweise zur papierarmen Verwaltung ..... 46
- Virtual Private Network:** Stadt Meschede setzt erfolgreich auf iWAN-Lösung ..... 48
- Formulare:** Barcodes auf PDF-Formularen schaffen Effizienz ..... 50
- Interview:** Rüdiger Herfrid, Autodesk, über Gerüchte am GIS-Markt ..... 52
- Schul-IT:** Vielfältige Zuständigkeiten verhindern effektive Lösungen ..... 54
- Branchen-News:** Intergraph, mps, bol Behörden Online, bremen online services, abaXX ..... 56
- Hardware:** Storage-Lösungen .. 57

## Praxis

- Hannover:** Website erhält Auszeichnung im Rahmen einer Marketing-Studie ..... 58
- Ruhrgebiet:** Multifunktionale Anwendungen mit der RuhrCard ..... 60

- Praxis-News:** Münster, Stuttgart, Rostock, Esslingen, Dortmund, Hannover, Melle, Düsseldorf, Mansfelder Land .... 61

## Spezial

- Blickpunkt:** e-Government im Norden ..... 63
- Hamburg:** Finanzsenator Wolfgang Peiner über vernetztes e-Government ..... 64
- Schleswig-Holstein:** Staatssekretär Uwe Döring zu notwendigen Kooperationen ..... 65
- Metropolregion:** Modernisierungsmotor e-Government ..... 66
- Dataport:** Eine Datenzentrale für Hamburg und Schleswig-Holstein ..... 68
- Pilotprojekte:** Geodateninfrastruktur Hamburg, Kreisprojekte in Harburg und Segeberg ..... 70

## Rubriken:

- Editorial ..... 3
- News ..... 6
- News international ..... 10
- Termine ..... 72
- IT-Guide ..... 73
- Vorschau, Impressum ..... 82



## CeBIT: Zuversicht zur Messe

Die Ausstellerzahl geht zwar auch in diesem Jahr zurück. Die Branchen-Zeichen stehen aber mittlerweile wieder auf Aufschwung. Die CeBIT-Macher blicken zuversichtlich in die Zukunft. Die Aufwertung des Public Sector auf der Mega-Messe wird von kommunalen IT-Experten nüchtern gesehen.

ab Seite 20