

e-Government

Interview: Erkki Liikanen, EU-Kommissar für Unternehmen und Informationsgesellschaft, über eEurope 2005 und die Beitrittsländer 12

Meldewesen online: Das preisgekrönte niedersächsische Projekt „Moin!“ 14

Portale: Forschungsprojekt Hochleistungsportale 18

Titel

KOMCOM: Geschichte der Messe und aktuelle Themen 20

Forum: KOMCOM versus Public Sector Parc auf der CeBIT mit Hans Rosenberger und Ernst Raue 22

Interview: Peter Neven, AUMA, über die Entwicklung von IT-Messen 24

KOMCOM 2004: Hallenplan und Workshop-Programm 26

Messe-News: Unternehmen und Innovationen 28

Informationstechnik

IP-Telefonie: Sprach- und Datenkommunikation in einem Netz 40

Norden: Stadtverwaltung profitiert von Voice-over-IP 42

Coburg: Einheitliche IT-Infrastruktur spart Kosten 44

Freyung: IP-Telefone senken Wartungsaufwand 45

Hamburg: Effizientes Informationsmanagement im Call-Center 46

Recht: Regelungen des Vertragstyps EVB-IT Kauf 48

Firmenportrait: 20 Jahre Dortmunder Softwarehaus Lämmerzahl 52

Druck-Management: Geringe Gesamtkosten durch eine optimierte Dokumentenverarbeitung 54

Multifunktionsgeräte: Produktneuheiten im Überblick 56

Branchen-News: Prosoz Herten, Siemens Business Services, GES, IBM, Hewlett-Packard, Software AG, TEK/BKS/subreport, net-Com 58

Praxis

Interview: Karl-Heinz Mentzel, Gemeinde Oststeinbek, über zeitgemäßes Dokumenten-Management 60

Emsland: Erfolgreicher interkommunaler Fundservice 62

Rechenzentren: Bessere Dienstleistungen durch Kooperationen 64

Praxis-News: Magdeburg, Mainz, Kassel, Melle, Esslingen, Dortmund 66

Spezial

Im Blickpunkt: e-Government in Rheinland-Pfalz 67

Statement: Ministerpräsident Kurt Beck zur Multimediastrategie des Landes 68

Interview: Innenminister Walter Zuber über die Initiative Rheinland-Pfalz 24 70

Rheinland-Pfalz 24: Eckpfeiler des Programms 72

Bürgerportal: Die Verwaltungswebsite RlpDirekt 74

Mainz: Die „Zugangsoffensive“ der Landeshauptstadt 76

Rhein-Hunsrück-Kreis: Verfahren netTr@nsprtER 77

News: Trier, Ingelheim, Pirmasens, Landkreis Bitburg-Prüm ... 78

Buchvorstellung: „Electronic Government“ von H. Mehlich ... 79

Rubriken:

Editorial 3

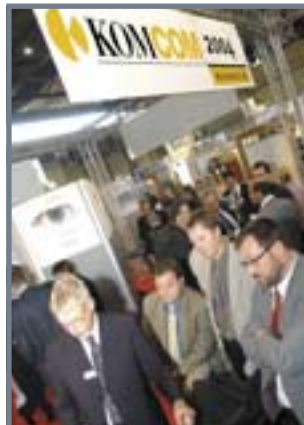
News 6

News international 10

Termine 80

IT-Guide 81

Vorschau, Impressum 90



Pflichttermin in Mannheim

Übersichtlich, kompakt und mit einer fast familiären Atmosphäre: Das zeichnet die kommunale IT-Fachmesse KOMCOM aus. In diesem Jahr stehen Geo-Informationssysteme, Open-Source-Software und Schul-IT im Mittelpunkt des Branchentreffs, der vom 25. bis zum 27. Mai in Mannheim stattfindet.

ab Seite 20