

Studien

e-Government Leadership:
Verliert Deutschland bei der
Verwaltungsdigitalisierung den
internationalen Anschluss? 12

Interview:
Holger Bill, Geschäftsführer von
Accenture, über das Zukunfts-
modell High Performance
Government und die Initiative
Deutschland-Online 16

Net Impact 2004:
Internationale Studie belegt
höhere Produktivität der
Verwaltungen durch
e-Government 20

Nordamerika

USA:
Werbekampagnen und professionelles
Marketing sollen Bürger
zur stärkeren Nutzung von
e-Services bringen 24

Interview:
Liss Jeffrey, University of
Toronto, über die neuen Projekte
und Ziele des e-Government-
Weltmeisters Kanada 26

Europa

Großbritannien:
Sparpolitik und Effektivitäts-
euphorie drohen die umfassen-
de Verwaltungsmodernisierung
zu bremsen 28

Niederlande:
Bürger-orientiert und mit
gebündelten e-Services
an die Weltspitze 32

Norwegen:
Erfahrungsaustausch und
Ergebniskontrolle als
Erfolgsrezept 33

Osteuropa:
Die unterschiedlichen Start-
voraussetzung der neuen EU-
Länder bei der IT-gestützten
Verwaltungsmodernisierung 34

Polen:
Mit neuen Technologien
gegen alte Mentalitäten und
verkrustete Strukturen in
den Ämtern 38

Wirtschaftsförderung:
Deutsch-polnische Portale
unterstützen Unternehmen auf
beiden Seiten der Grenze 40

Bulgarien:
e-Government soll den
Weg in die Europäische
Union ebnen 42

Ungarn:
Helfen Mobiltelefone elektroni-
schen Verwaltungsdiensten auf
die Sprünge? 44

Estland:
Vorbildlich konsequent bei der
Verwaltungsdigitalisierung und
der Schaffung einer e-Society ... 46

Interview:
Linnar Viik, ehemaliger Regie-
rungsberater, über die Erfolgs-
geschichte von e-Estonia 48

Unternehmen

IBM:
Ein Gespräch mit Vice
President Piero Corsini über
das Konzept Government
on Demand 50

Cisco Systems:
Steve Du Mont, Vice President
und weltweiter Leiter des Bereichs
Public Sector der Internet Busi-
ness Solutions Group, über die
Vision Connected Republic 51

Microsoft:
Interview mit Pete Hayes,
Vize-Präsident Public Sector
EMEA, über die Neupositio-
nierung des Unternehmens
im Public Sector 52

Rubriken:
Editorial 3
News 6
News international 10
Buchvorstellung 55
Termine 56
IT-Guide 57
Vorschau, Impressum 66



Globale Neupositionierung

Der Blick über die nationalen Grenzen zeigt: Als Reaktion auf Sparzwänge und gestiegene Nutzererwartungen entsteht weltweit eine zweite Generation des e-Government. Die Kommune21-Sonderausgabe stellt mit einem Schwerpunkt auf Osteuropa Strategien und Konzepte von Vorreitern und Nachzüglern vor.

ab Seite 16