

Studien

- Accenture-Studie:** Das Verhältnis zwischen Bürger und Behörde muss neu definiert werden 12
- Interview:** Vivienne Jupp, Managing Partner bei Accenture, über die internationale E-Government-Situation, die Erwartungen der Bürger und den Weg zur Hochleistung 16
- eEurope 2005:** Deutschland nur im hinteren Mittelfeld 18

EU-Initiativen

- Perspektiven:** Integration, Wirtschaftlichkeit und Nutzenorientierung prägen aktuelle E-Government-Initiativen 22
- eEurope Awards:** E-Oscar für Projekte, die Veränderungsprozesse durch E-Government aufzeigen 25
- IDABC:** Programm befördert Datenaustausch zwischen Verwaltungen in der EU 26
- EU-Programme:** Europäische Initiativen sollen den öffentlichen Sektor transparenter, serviceorientierter und produktiver machen 28
- EU-Einfluss:** Netzwerke helfen Kommunen, ihre Interessen in Europa zu vertreten 30
- IntelCities:** 18 Städte führen ihr Know-how über E-Government, Planungssysteme und Bürgerbeteiligung auf einer Plattform zusammen 32
- RISER:** Konferenzteilnehmer diskutierten Wege zu E-Services im heterogenen europäischen Meldewesen 34

Strategien

- Österreich:** Die Alpenrepublik zählt zur Avantgarde des E-Government und hat bereits eine Fülle von Lösungen implementiert 36
- Dänemark:** Mit Planzielen Rationalisierungspotenzial ausschöpfen 40
- Frankreich:** Marketing erhöht E-Government-Nutzerzahlen 41
- Belgien:** Pionier beim elektronischen Personalausweis 42
- Vietnam:** Eindämmung der Korruption und Optimierung der Prozesse sind die Ziele der Verwaltungsmodernisierung 44

Best Practice

- Wien:** Das Internet-Portal der Stadt feiert seinen zehnten Geburtstag und ist mit 23 Millionen Seitenabrufen im Monat sehr lebendig 46
- Bristol:** Die südenglische Stadt wagt mehr Demokratie im Internet 48
- Trikala:** Mit ambitionierten Zielen wird in Griechenland die Zukunft der digitalen Stadt erprobt 50

Kanton Wallis: Straffe Organisation, kompromisslose Qualität und absolute Sicherheit lauten die Maximen beim Aufbau des autonomen Behördennetzes 52

Biel: Neues Web-Portal unterstützt Strategie zur Automatisierung der Geschäftsprozesse 54

Rubriken:

- Editorial 3
- News 6
- News international 10
- Buchvorstellung 55
- Termine 56
- IT-Guide 57
- Ratskeller 65
- Vorschau, Impressum 66



E-Government international

Rationalisierungsgewinne durch Prozessoptimierung auf der einen und neue Formen der demokratischen Partizipation auf der anderen Seite: Das sind zwei Trendlinien des E-Government, die sich auch im internationalen Maßstab abzeichnen. Kommune21 stellt Studien, Initiativen und Praxisbeispiele vor.

ab Seite 12