

## E-Government

- Prozesskostenanalyse:**  
Kosten senken, Transparenz schaffen ..... 12
- Hamburg:** Wirtschaft im Fokus der E-Government-Strategie ..... 14
- CEBRA:** Konzept zur Beteiligung aller betroffenen Akteure bei der E-Government-Einführung ..... 16
- Round Table:** Umsetzung von elektronischem Schriftgut-Management im Kreis Soest .... 18

## Titel

- Web 2.0:** Einsatz von Social Software im kommunalen Bereich ..... 22
- Interview:** Axel Wessendorf, United Planet, über Technologien des Web 2.0 und die Motivation der Anwender ..... 26
- Sternenfels:** Portal für das Aufgreifen von Web-2.0-Trends ausgezeichnet ..... 28

## Informationstechnik

- IBM:** Neuer Geschäftsbereich Kommunen, Länder und Bildung ..... 30
- Jugendamt:** Standard-Indikatoren-Set für fallübergreifendes Controlling bei den Hilfen zur Erziehung ..... 32
- Doppik:** Harter oder weicher Umstieg? ..... 34
- Stuttgart:** ASP-Lösung ersetzt eigene PKI ..... 36
- Ausländeramt:** Direkte Datenübermittlung an das AZR ..... 38

- E-Formulare:** Studie über Formular-Management-Systeme ..... 40
- Virtuelles Bauamt:** Neues Modul für rechtsverbindliche Online-Antragstellung ..... 42
- Brandenburg:** Zentraler Formularenservice ..... 43
- Personal-Management:** Zielvereinbarungssysteme stärken Eigenverantwortung .... 44
- Leistungsbewertung:** Software hilft den Vorgesetzten ..... 46
- Kreis Nordfriesland:** Integriertes Personalwirtschaftssystem als ASP-Anwendung im Einsatz .... 48
- TVöD:** Personal-Management-Systeme unterstützen die Umsetzung des neuen Tarifvertrags .... 50
- Branchen-News:** atoolo, evu.it, ARCHIKART, procilon, mps, DVZ Halle, Hewlett-Packard .... 52
- Hardware:** Diktiergeräte ..... 53
- Fachverfahren:** Payment-Lösungen für Kommunen ..... 54
- Berlin:** Personalkosteneinsparung dank Kassenautomaten ..... 56
- ELBe:** Kartenzahlung im Amt und im Web ..... 57

## Praxis

- Fulda:** Serverbasierte IT für Verwaltung und Schulen ..... 58
- IHK Hannover:** Zentraler Druck in eigener Hausdruckerei ..... 60
- Praxis-News:** Gelsenkirchen, Halle (Saale), Kreis Bernburg, München, Frankfurt am Main ..... 61

## Spezial

- KOMCOM Süd:** Doppik-Umsetzung in Baden-Württemberg ..... 62
- Programm:** Auswahl der KOMCOM-Workshops ..... 64
- Messe-News:** Produkte und Dienstleistungen ..... 65

## Rubriken:

- Editorial ..... 3
- News ..... 6
- News international ..... 10
- Buchvorstellung ..... 72
- Termine ..... 73
- IT-Guide ..... 74
- Ratskeller..... 81
- Vorschau, Impressum ..... 82



## Wikis und Weblogs

Social Software gewinnt im kommunalen Bereich langsam an Bedeutung. Mithilfe von Web-2.0-Technologien kann sich jeder an der Erstellung von Inhalten beteiligen. Die baden-württembergische Gemeinde Sternenfels verfügt bereits über ein Portal, bei dem das aktive Mitwirken der User im Mittelpunkt steht.

ab Seite 22