

## E-Government

- E-Partizipation:** Erfahrungen mit elektronischen Beteiligungsprojekten ..... 12
- M-Government:** Mobiles Arbeiten noch nicht flächendeckend möglich ..... 14
- Modernisierung:** Neugestaltung von Arbeitsabläufen erforderlich ..... 16
- Serie:** EU-DLR fordert Führungskräfte ..... 18

## Titel

- TVÖD:** Studie zu Chancen und Stolpersteinen ..... 20
- Annaberg-Buchholz:** Mitarbeiterbewertung mit Leistungsrechner ..... 22
- Görlitz:** Software erleichtert Auszahlung der Leistungsentgelte ..... 24
- Hamburg:** Freie und Hansestadt reagiert mit einer Vielzahl von Maßnahmen auf den demografischen Wandel ..... 26
- Cottbus:** Balanced Scorecard misst Zufriedenheit von Kunden und Mitarbeitern ..... 28
- Kreis Aurich:** Personal-Management-Lösung um webbasiertes Mitarbeiterportal ergänzt ..... 30
- Interview:** Alfred Schwab, Landratsamt München, über den Praxiseinsatz der Lösung OK.PWS ..... 32

## Informationstechnik

- Studie:** IT noch kein Treiber für Innovationen ..... 34
- Finanz-Management:** Neue SAP-Software für kleine und mittlere Kommunen ..... 36
- Interview:** Matthias Mehrrens, Stadtwerke Düsseldorf, über die Rolle der IT bei Versorgungsunternehmen ..... 38
- Branchen-News:** KDO, Optimal Systems, codia, Conciety, bos, Hans Held, Dell, Lämmerzahl, KDZ Westfalen-Stüd ..... 40
- Fachverfahren:** Moderner Verfahrensablauf für die Beantragung von Wohngeld ..... 42
- Mecklenburg-Vorpommern:** Kompetenzerweiterung für Wohngeldstellen ..... 44

## Praxis

- Garmisch-Partenkirchen:** Elektronisches Schließsystem schützt kommunale Gebäude .... 46
- Calw:** Help-Desk-Lösung erlaubt automatisierte Bearbeitung von Anfragen ..... 48
- Praxis-News:** Worms, Kreis Fürth, Köln, Kreis Ravensburg .. 49

## Spezial

- CeBIT:** Public Sector Parc wirbt auch um die Gunst der Öffentlichkeit ..... 50
- Messe-News:** Produkte und Dienstleistungen ..... 51
- Rubriken:**
- Editorial ..... 3
  - News ..... 6
  - News international ..... 10
  - Buchvorstellung ..... 55
  - Termine ..... 56
  - IT-Guide ..... 57
  - Vorschau, Impressum ..... 65
  - Zu guter Letzt ..... 66



## Chance für die Verwaltung?

Neben der Umsetzung einer leistungsorientierten Bezahlung muss die öffentliche Hand klären, wie sie mit einer alternden Belegschaft umzugehen gedenkt. Dabei kann der demografische Wandel auch als Herausforderung begriffen werden, bisher kaum beachtete Projekte zu verwirklichen.

ab Seite 20