

## E-Government

- Nationaler IT-Gipfel:** Dresdner Vereinbarung für die Umsetzung der Strategie Deutschland Digital 2015 beschlossen ..... 12
- Ländlicher Raum:** Dank Breitband mit der Welt vernetzt ..... 14

## Titel

- Social Media:** Wie die Verwaltung von neuen Formen der Bürgerkommunikation profitieren kann ..... 16
- Interview:** Georg Konjovic, hamburg.de, über Erfahrungen der Hansestadt mit dem Web 2.0 .... 19
- Interview:** Andreas Jungherr von der Universität Bamberg erklärt, wie Kommunen im Netz für Akzeptanz bei umstrittenen Projekten werben können ..... 20
- Osnabrück:** Wie die Stadt zum Dialogpartner werden will ..... 22
- Lösungen:** Elektronisch unterstütztes Reputationsmanagement ..... 24

## Informationstechnik

- IT-Innovatoren:** Mit Familie und Sport balanciert Michael Breidung vom Dresdner Eigenbetrieb IT-Dienstleistungen seinen vollgepackten Arbeitsalltag aus ..... 26
- D115:** Einheitlicher Behördenruf kommt in der Praxis an ..... 28
- Frankfurt am Main:** Positive Zwischenbilanz der D115-Kooperation mit Offenbach ..... 30
- Call Center:** Mitarbeiterschulungen für D115-Service .... 32
- Interview:** Karsten Renz von Optimal Systems spricht über den Nutzen von Apps für Kommunen .... 34

## Dokumenten-Management:

Landratsamt Karlsruhe arbeitet mit der E-Akte ..... 36

## DiKOM Nord:

Premiere in Hannover mit Kommune21-Forum ..... 38

## Branchen-News:

naviga, Infoma, UNIT4 Agresso, KITU, mps, L-Mobile, ULD, r+w data, HELD ..... 40

## Fachverfahren: Lösungen

für die Feuerwehr ..... 42

## Praxis

**Bayreuth:** Pilotanwender für die vernetzte Kfz-Zulassung der AKDB ..... 44

**Schweinfurt:** Smartphone-Einsatz optimiert Gebäude-Management ..... 46

**Praxis-News:** Bremerhaven, Bad Vilbel, Karben, Stuttgart, Frankfurt am Main, München ... 47

## Spezial

**Bürgerservice:** Verwaltung kommt zum Bürger ..... 48

**Rheinland-Pfalz:** Modellprojekt für mobile Bürgerdienste ..... 50

**Düsseldorf:** iPhone-App bringt Informationen in die Westentasche ..... 52

**Lösungen:** Olsberg pilotiert Bürgerportal von Citkomm ..... 54

**Kreis Harburg:** Persönlicher Service-Bereich im Web eingerichtet ..... 56

## Rubriken:

Editorial ..... 3  
 News ..... 6  
 News international ..... 10  
 Termine ..... 57  
 IT-Guide ..... 58  
 Vorschau, Impressum ..... 65  
 Zu guter Letzt ..... 66



## Dialog statt Monolog

Immer mehr Menschen bewegen sich in sozialen Netzwerken. Deshalb sollten auch Kommunen über den Einsatz von Web-2.0-Instrumenten nachdenken – intern wie extern. Mit diesen neuen Formen der Verwaltungskommunikation lässt sich nicht zuletzt für Akzeptanz bei Großprojekten werben.

ab Seite 16