

## E-Government

**Interview:** Österreichs Bundesministerin für Frauen und Öffentlichen Dienst, Gabriele Heinisch-Hosek, erläutert, warum die Alpenrepublik immer wieder E-Government-Europameister wird ..... 14

**Smart Cities:** Wie Wien mit Partizipationsprojekten und der IT-Weiterentwicklung zum globalen Vorreiter avancieren will ..... 16

**Benchmark:** Hamburg ist dank ganzheitlichem Ansatz Deutschlands smarteste Stadt ..... 18

## Wettbewerbe

**Interview:** EPSA-Verantwortlicher Alexander Heichlinger spricht über den Ablauf des Wettbewerbs, vorbildliche Projekte und Zukunftstrends ..... 20

**EPSA:** Wie sich Kommunen für die europäische Champions League qualifizieren und was sie von anderen lernen können ..... 24

**UN Public Service Award:** Mit Bürgerbeteiligung, GIS und elektronischen Services gelingt Spanien der Hattrick ..... 28

## Projekte

**Klagenfurt:** Bürger können Formulare mit dem Mobiltelefon unterschreiben ..... 30

**London:** Britische Hauptstadt bereitete sich mit Online-Mängelmelder auf die Olympischen Spiele vor ..... 32

**Kanton Solothurn:** Elektronische Antragsabwicklung im Rahmen des Förderprogramms für Energieeffizienz und erneuerbare Energien umgesetzt ..... 34

## Spezial

**Messen:** Mit der DiKOM Ost startet im September das zweite Halbjahr der Veranstaltungen für den Public Sector, es folgen Intergeo, it-sa, IT-Fachkonferenz und DMS-EXPO im Oktober sowie der Moderne Staat Anfang November ..... 36

**Innovatives Management:** Das Lübecker Führungskräfteforum befasst sich mit Finanzen, IT-Management und Open Government und wirft einen Blick auf österreichische Projekte ..... 40

## Rubriken:

Editorial .....	3
News .....	6
News international .....	10
Termine .....	41
IT-Guide .....	42
Vorschau, Impressum .....	49
Zu guter Letzt .....	50



### Von den Besten lernen

Im Rahmen von E-Government-Wettbewerben werden nicht nur beispielhafte Projekte prämiert. Die Veranstaltungen dienen auch dem Erfahrungsaustausch und wollen zur Nachahmung aufrufen. Dass dabei nicht nur die Gewinnerprojekte innovativ sind, beweist etwa der European Public Sector Award.

ab Seite 20