

E-Government

Recht: Abbau rechtlicher Hürden soll die E-Verwaltung voranbringen 12

Interview: Helmut Fogt, Deutscher Städtetag, über die Auswirkungen des E-Government-Gesetzes auf die Kommunen 14

Crowdfunding: Geld auftreiben via Web 16

Titel

Bürgerservice: Mannheim setzt zur Beratung von Kunden auf Tablet-PCs 18

Ulm: Service-Center nutzt webbasiertes Besucher- und Termin-Management 20

Lösungen: Bürgerportal bietet Sicherheit 22

Bayern: Behördenübergreifende Serviceplattform im Aufbau 23

Monheim am Rhein: Mängelmelder nimmt Missstände entgegen 24

Sehnde / Neu Wulmstorf: In Sehnde und Neu Wulmstorf können Mängel mobil gemeldet werden 25

Informationstechnik

Interview: SAP-Manager Ralph-Peter Rembor über passgenaue Software für den Public Sector und Treiber bei der Verwaltungsmodernisierung 26

Device Management: Smartphones und Tablets sicher ins Behördennetz bringen 28

Cloud Computing: Vor- und Nachteile für die öffentliche Hand 30

Wetteraukreis: Wechsel von Client-Server-Infrastruktur auf Private Cloud 32

KRZN: Cloud-Computing-Angebot für behördliche Datenschutzbeauftragte 34

Wahlen: Citkomm setzt im Rheinisch-Bergischen-Kreis erstmals den VoteManager ein ... 36

Interview: Ralf Wübbeler, Wildeshausen, über Software-Unterstützung bei Wahlen 38

Branchen-News: ekom21/ITC Halle, mecodia, bol, ITEBO/Somacos, KID Magdeburg/Optimal Systems, Vivento, subreport, LVR-InfoKom 40

Fachverfahren: Lösungen für die Jugendhilfe 42

Praxis

Hannover: Online-Bürgerbefragung findet großen Zuspruch 44

Vogelsbergkreis: Dialogplattform kommt an 46

Praxis-News: Kreis Merzig-Wadern, Usingen, Reutlingen ... 47

Spezial

Ratsinformationssysteme: Projekt Mobi Man macht Mandatsträger mobil 48

Rhein-Hunsrück-Kreis: RIS sorgt für Entlastung 50

KDVZ Rhein-Erft-Rur: Unterstützung auf dem Weg zur papierlosen Gremienarbeit 52

Interview: Marcel Pessel, Barleben, über mobile Endgeräte im kommunalen Sitzungsmanagement 54

Rubriken:
 Editorial 3
 News 6
 News international 10
 IT-Guide 56
 Vorschau, Impressum 65
 Zu guter Letzt 66



Dienst am Kunden

Da die Angebote der öffentlichen Hand inzwischen zu einem Wettbewerbsfaktor geworden sind, beschreiten die Ämter und Behörden hier neue Wege – sei es mit mobilen Endgeräten, Service-Centern, Portallösungen oder Mängelmeldesystemen. Eine wichtige Zielgruppe sind dabei die Neubürger.

ab Seite 18