

E-Government

- Nationaler IT-Gipfel:** Im Zeichen der Digitalen Agenda 12
- Wahlen:** Wann die Online-Abstimmung eine Möglichkeit ist .. 14
- Kooperationen:** Saarbrücken und der Saarpfalz-Kreis profitieren von Kosteneinsparungen im IT-Umfeld 16
- AKDB-Kommunalforum:** Digitale Verwaltung – innovativ und bürgernah 18

Titel

- Social Media:** Nicht jede Anwendung passt zu jeder Kommune 20
- Strategie:** Soziale Medien wirkungsvoll einsetzen 22
- Heidenheim:** Soziales Netzwerk soll dem demografischen Wandel gerecht werden 24
- Kreis Regensburg:** Facebook-Präsenz kommt an 26
- Salzgitter:** Videos informieren 28
- Rathaus 2.0:** Twitternde Kommunen, Bürgermeister und Landräte im Überblick 29

Informationstechnik

- Interview:** Form-Solutions-Geschäftsführer Matthias Eisenblätter erläutert die Entwicklung von Formular-Server-Systemen 30
- E-Learning:** Plattform passt sich den Bedürfnissen von Mitarbeitern an 32
- Einwohnermeldewesen:** Neue Software bewährt sich 34

- Gewerbewesen:** Vernetzung von Ordnungsämtern ermöglicht Außendienstmitarbeitern optimale Kontrollen 36
- Facility Management:** Software optimiert Energieverbräuche der Trossinger Liegenschaften ... 38
- Aachen:** Stadt und Städte-Region stehen Modell beim Energie-Controlling 40
- KDRS:** Immobilien unkompliziert verwalten 41
- Branchen-News:** mps, Xerabit, Neosulting, Intel, RBI Solutions, Schelhorn, DATEV 42
- Classroom Management:** Zeitgemäße Konzepte umfassen mehr als nur Technik 44

Praxis

- Unterschleißheim:** Mit dem Bayerischen Behördennetz Bürgerdaten schützen 46
- Bördeland:** Generationsübergreifende Gemeinde-App 48
- Praxis-News:** Mülheim an der Ruhr, Kassel, Freiburg, Lünen ... 49

Spezial

- Interview:** more! software-Geschäftsführer Thomas Franz über Trends bei Ratsinformationssystemen 50
- Konstanz:** Gemeinderats-sitzungen werden als Podcast übertragen 52
- Sauerlach:** iPads und RIS vereinfachen die Gremienarbeit 54
- Best Practices:** Softwaregestützter Sitzungsdienst in Sundern, Neuspach und Usingen 55

Rubriken:

- Editorial 3
- News 6
- News international 10
- Termine 56
- IT-Guide 57
- Vorschau, Impressum 66



Aus der Vielfalt schöpfen

Social Media verändern die Kommunikation und Zusammenarbeit in Kommunen. Das birgt viele Chancen – aber auch Risiken. Um die Vielfalt sozialer Medien sinnvoll zu nutzen, muss jede Behörde deshalb die für sie passenden Instrumente und Einsatzszenarien ermitteln.

ab Seite 20