

E-Government

Nationaler IT-Gipfel: Im Zeichen der Digitalen Agenda 12

Wahlen: Wann die Online-Abstimmung eine Möglichkeit ist .. 14

Kooperationen: Saarbrücken und der Saarpfalz-Kreis profitieren von Kosteneinsparungen im IT-Umfeld 16

AKDB-Kommunalforum: Digitale Verwaltung – innovativ und bürgernah 18

Titel

Social Media: Nicht jede Anwendung passt zu jeder Kommune 20

Strategie: Soziale Medien wirkungsvoll einsetzen 22

Heidenheim: Soziales Netzwerk soll dem demografischen Wandel gerecht werden 24

Kreis Regensburg: Facebook-Präsenz kommt an 26

Salzgitter: Videos informieren 28

Rathaus 2.0: Twitternde Kommunen, Bürgermeister und Landräte im Überblick 29

Informationstechnik

Interview: Form-Solutions-Geschäftsführer Matthias Eisenblätter erläutert die Entwicklung von Formular-Server-Systemen 30

E-Learning: Plattform passt sich den Bedürfnissen von Mitarbeitern an 32

Einwohnermeldewesen: Neue Software bewährt sich 34

Gewerbewesen: Vernetzung von Ordnungsämtern ermöglicht Außendienstmitarbeitern optimale Kontrollen 36

Facility Management: Software optimiert Energieverbräuche der Trossinger Liegenschaften ... 38

Aachen: Stadt und Städte-Region stehen Modell beim Energie-Controlling 40

KDRS: Immobilien unkompliziert verwalten 41

Branchen-News: mps, Xerabit, Neosulting, Intel, RBI Solutions, Schelhorn, DATEV 42

Classroom Management: Zeitgemäße Konzepte umfassen mehr als nur Technik 44

Praxis

Unterschleißheim: Mit dem Bayerischen Behördennetz Bürgerdaten schützen 46

Bördeland: Generationsübergreifende Gemeinde-App 48

Praxis-News: Mülheim an der Ruhr, Kassel, Freiburg, Lünen ... 49

Spezial

Interview: more! software-Geschäftsführer Thomas Franz über Trends bei Ratsinformationssystemen 50

Konstanz: Gemeinderats-sitzungen werden als Podcast übertragen 52

Sauerlach: iPads und RIS vereinfachen die Gremienarbeit 54

Best Practices: Softwaregestützter Sitzungsdienst in Sundern, Neuspach und Usingen 55

Rubriken:

Editorial 3
News 6
News international 10
Termine 56
IT-Guide 57
Vorschau, Impressum 66



Aus der Vielfalt schöpfen

Social Media verändern die Kommunikation und Zusammenarbeit in Kommunen. Das birgt viele Chancen – aber auch Risiken. Um die Vielfalt sozialer Medien sinnvoll zu nutzen, muss jede Behörde deshalb die für sie passenden Instrumente und Einsatzszenarien ermitteln.

ab Seite 20