

E-Government

- Mobile Government:** Neue Methode hilft Verwaltungen, für die Mobilisierung geeignete Prozesse zu finden 10
- Interview:** Bürgermeisterin Annett Jura über die Vorteile des Mängelmelders in Perleberg 12
- E-Government-Mentoring:** Burgdorf lässt sich bei der Digitalisierung beraten 14

Titel

- Dokumenten-Management:** Veränderung in allen Bereichen der Verwaltungsarbeit 16
- ECM:** Basis einer digitalisierten Verwaltung 18
- Köln:** Langzeitarchivlösung für Kommunalarchive in Nordrhein-Westfalen 20
- Engelskirchen:** Vertragsmanagement überwacht die Planung und Steuerung bindender Verträge ... 22
- Greifswald:** Zentrales Archiv verbindet eingesetzte Fachverfahren 24

Informationstechnik

- Interview:** Andreas Kleinknecht, Fujitsu Deutschland, erläutert die Society 5.0, die Digitalisierung der Verwaltung und den Weg zur Smart City 26
- Standardisierung:** KDO ermöglicht den Nachrichtenaustausch über Fachverfahren hinweg 28
- Portale:** EU macht barrierefreie Websites und Apps zur Pflicht .. 30
- Vogtlandkreis:** In kurzer Zeit zur serviceorientierten Website 32

E-Payment: Kriterien für Verwaltungen bei der Auswahl eines Anbieters 34

Siegburg: Knöllchen elektronisch bezahlen 36

Gewerbewesen: AKDB-Software sorgt für hohe Produktivität im Gewerbeamt 38

XGewerbeanzeige: Anwender der Lösung von EDV Ermtraud sind bereit 40

Borna: Pilotkommune für durchgängig digitale Gewerbeanmeldungen 41

Praxis

Heilbronn: Wechsel auf Thin Clients rechnet sich 42

Kiel: Online-Fotoarchiv ermöglicht freien Zugang zur Stadtgeschichte 44

Spezial

Schul-IT: Technik allein genügt nicht für einen guten digitalen Unterricht 46

IT-Infrastruktur: Anforderungen an Planung und Betrieb 48

Würselen: Von der gescheiterten Laptop- zur prämierten iPad-Klasse 50

Netzwerkverwaltung: Maximal verfügbare Schul-IT auch ohne Glasfaseranschluss 52

AixConcept: Komplettpaket aus Planung, Lösung und Schulung 54

Frankfurt am Main: VHS nutzt Klassenraum-Management-Software von Netop 56

Rubriken:

- Editorial 3
- News 6
- IT-Guide 58
- Vorschau, Impressum 66



Organisiert zur E-Akte

An der E-Akte führt kein Weg vorbei. Sie einzuführen ist ein langwieriges Organisationsprojekt, da sie sich auf die Arbeitsweise der Behörde bezieht. Nicht zuletzt mit der richtigen Software lässt sich aber eine zukunftsfähige Lösung umsetzen, welche die Verwaltung in vielerlei Hinsicht entlastet.

ab Seite 16