

## E-Government

- Interview:** Berlin-CIO Sabine Smentek über ihre Innen- und Außensicht auf die Verwaltung ... 8
- Digitalisierung:** Städte und Kreise aus dem Pilotprojekt Modellkommune teilen ihre Erfahrungen ..... 12

## Titel

- OZG:** Für die Akzeptanz der Online-Services sind die Erfahrungen der Kommunen gefragt ..... 14
- Portalverbund:** Kommunen müssen die Initiative ergreifen, IT-Dienstleister stehen bereit, sie zu unterstützen ..... 16
- Interview:** Sachsen-CIO Thomas Popp erklärt, warum die Umsetzung des OZG im Freistaat Chefsache ist ..... 20
- Niedersachsen:** Landesweites Bürgerportal soll Kommunen die schnelle Einführung von Online-Diensten erleichtern ..... 22

## Informationstechnik

- Round Table:** Warum die Kommunen an der Digitalisierung nicht mehr vorbeikommen ..... 24
- Gewerbewesen:** In Nordrhein-Westfalen kann ein neues Gewerbe jetzt vom Sofa aus angemeldet werden ..... 28
- Ratsinformationssysteme:** Thomas Franz, more! software, über das 30-jährige Firmenjubiläum ..... 30
- Kreis Rostock:** Ratsinformationssystem erleichtert Verwaltung und Kreistagsmitgliedern die Arbeit ..... 32

- Esslingen:** Digitaler Neustart mit RIS ..... 34
- Branchen-News:** Ceyoniq, Key-mile, ab-data, svGeosolutions ... 35
- Sozialwesen:** Was hinsichtlich der neuen Anforderungen des Bundesteilhabegesetzes zu berücksichtigen ist ..... 36

## Praxis

- Siegburg:** Messenger als Informationsplattform für Bürger im Test ..... 38
- Heidenheim:** Bei Fragen hilft auch die digitale Rathaus-Assistentin Kora ..... 40

## Spezial

- Business Intelligence:** Nicht nur für Finanzen und Controlling ein Gewinn ..... 42
- Kreis Biberach:** Komplexe Sachverhalte einfach analysieren und bedarfsgerecht aufbereiten ..... 44

- Flensburg:** Untersuchung zur Einführung einer BI-Lösung wird vom Bund unterstützt ..... 46
- Erkrath:** BI-Anwendungen auch für kleinere Kommunen keine Utopie ..... 48
- News:** AWW Isar-Inn, Löhne, Iserlohn, Recklinghausen ..... 50

## Rubriken:

- Editorial ..... 3
- News ..... 6
- IT-Guide ..... 51
- Vorschau, Impressum ..... 58



## OZG und Portalverbund

Laut Onlinezugangsgesetz (OZG) müssen Bund, Länder und Kommunen bis 2022 ihre Dienstleistungen auch digital anbieten und ihre Portale zu einem Verbund verknüpfen. Ein ambitionierter Zeitplan. Für die Kommunen heißt es: aktiv werden. Die IT-Dienstleister sind bereit, zu unterstützen.

ab Seite 14