

## E-Government

**Interview:** Sönke E. Schulz, Schleswig-Holsteinischer Landkreistag, über Versäumnisse bei der Digitalisierung ..... 10

**Digitales Dorf:** Wie Spiegelau-Frauenau den Herausforderungen der Digitalisierung begegnet ..... 12

**Interview:** Susanne Diehm, SAP, über Technologien für ein intelligentes Deutschland ..... 14

## Titel

**Künstliche Intelligenz:** Öffentliche Hand kann mit gutem Beispiel vorangehen ..... 16

**Forschung:** Szenarien für den künftigen Einsatz von KI in der öffentlichen Verwaltung ..... 18

**Informationsfreiheit:** Vorgaben für eine rechtmäßige Gestaltung des Einsatzes von KI ..... 20

**Interview:** Warum KI bei der Digitalisierung von Verwaltungsdiensten mitgedacht werden muss, erklärt Hamburg-CDO Christian Pfromm ..... 22

**Anwendung:** Chatbots werden immer intelligenter ..... 24

## Informationstechnik

**Interview:** Stephan Hauber, Data-bund, erläutert, warum der Wettbewerb im Markt für Kommunal-Software so wichtig ist ..... 26

**Software-Entwicklung:** Mit Low Code Zeit und Geld sparen bei der Programmierung ..... 28

**Facility Management:** Plattform für einheitliche Erfassung und Verwaltung von Daten zur technischen Gebäudeausrüstung ..... 30

**IT-Outsourcing:** Verwaltungsgemeinschaft Theres lagert IT-Verantwortung an AKDB aus .... 32

**Multifunktionsdrucker:** Welche Rolle die Drucktechnologie in einer digitalen Verwaltung spielt ..... 34

**Regensburg:** Multifunktionsdrucker überzeugt ..... 36

**Branchen-News:** con terra, PDV, procilon, ITEOS, krz, ITEBO ..... 37

**Wohngeld:** Online-Antragsverfahren für Sachsen-Anhalt und Hamburg ..... 38

## Praxis

**Kreis Bad Dürkheim:** Dreistufiger Schutz gegen Trojaner mit CryptoSpike ..... 40

**Mainz:** App verbindet Realität mit virtuellen Erlebnissen in der Stadt ..... 42

**Praxis-News:** Kreis Nordwestmecklenburg, Pfullingen, Kreis Hersfeld-Rotenburg, Wernigerode, Essen ..... 43

## Spezial

**Geodaten-Management:** Geo-Informationen als Schlüssel für kommunale Datenplattformen .. 44

**Hamburg:** Quelloffene Plattform für die Visualisierung von Geodaten ..... 46

**Freiburg:** In 3D am Bildschirm erkunden ..... 48

**Kreis Lippe:** ALKIS-Vorreiter ... 49

**GIS-News:** krz, Oberösterreich, Kreis Siegen-Wittgenstein, Veranstaltung, Koblenz ..... 50

## Rubriken:

Editorial ..... 3  
 News ..... 6  
 IT-Guide ..... 51  
 Vorschau, Impressum ..... 58



## KI verantworten

Der öffentlichen Verwaltung kommt beim Einsatz von künstlicher Intelligenz eine besondere Rolle zu: Sie trägt große Verantwortung und kann mit gutem Beispiel vorangehen. Hilfestellung bieten ein Positionspapier der Informationsfreiheitsbeauftragten und Szenarien für den künftigen KI-Einsatz.

ab Seite 16