

E-Government

- OZG:** Digitalisierung sollte sich nach den Regeln des Marktes entwickeln – ein Statement von DATABUND 10
- Interview:** Bundes-CIO Klaus Vitt spricht über die Bedeutung von OZG und FITKO für die Behördennummer 115 12

Titel

- Smart City:** Atlas listet 50 intelligente Städte 14
- Würzburg:** Digitalisierungskonzept beinhaltet Chatbot, Bürgerbeteiligungsapp und Open-Data-Plattform 16
- Braunschweig:** Stadtentwicklung und digitale Transformation verknüpfen 20
- Emsdetten:** Ausgezeichnete Smart-City-Strategie 22

Informationstechnik

- Sozialwesen:** Modellkommunen zeigen, wie die neuen Regeln der Eingliederungshilfe effektiv umgesetzt werden können 24
- Technologie:** VOIS macht Schluss mit Denken in Fachsilos 26
- Kita-Lösungen:** KIVAN wird nah am Kunden entwickelt 28
- Nordrhein-Westfalen:** Zentrale Lösung für die Kinderbetreuung überzeugt auch andere Bundesländer 30
- Feuchtwangen:** Neue Kita-Platzvergabe wird positiv bewertet ... 32
- Rhein-Sieg-Kreis:** Warum ein Wechsel der Kita-Lösung angezeigt war 33

Unternehmen: mps als TOP 100 Innovator ausgezeichnet 34

Branchen-News: krz, KISA, HSH, Brabblers 35

Ordnungswidrigkeiten: Software unterstützt bei der Aufgabenbewältigung 36

Praxis

Olpe: Was das neue Serviceportal bietet 38

Kreis Mainz-Bingen: Mit lokalem Metro-Cluster Vorreiter in Rheinland-Pfalz 40

Spezial

E-Government in Europa: Schweizer mit Online-Angebot der Verwaltung zufrieden 42

Interview: Daniel Leupi, Rat der Stadt Zürich, über den Ausbau der elektronischen Services 44

Österreich: Digitales Amt kommt aufs Smartphone 46

Italien: Behördenübergreifende Plattform macht Südtirol zum Vorreiter 48

Rubriken:

- Editorial 3
- News 6
- IT-Guide 50
- Vorschau, Impressum 58



Smarte Städte

Bitkom und Partner haben die deutsche Smart-City-Landschaft erstmals nach wissenschaftlichen Kriterien vermessen und nach thematischen Schwerpunkten gegliedert. In dem Atlas sind auch Würzburg und Braunschweig gelistet, Emsdetten nicht. Die Stadt ist dennoch auf dem Weg zur Smart City.

ab Seite 14