

E-Government

OZG: Digitalisierung sollte sich nach den Regeln des Marktes entwickeln – ein Statement von DATABUND 10

Interview: Bundes-CIO Klaus Vitt spricht über die Bedeutung von OZG und FITKO für die Behördennummer 115 12

Titel

Smart City: Atlas listet 50 intelligente Städte 14

Würzburg: Digitalisierungskonzept beinhaltet Chatbot, Bürgerbeteiligungsapp und Open-Data-Plattform 16

Braunschweig: Stadtentwicklung und digitale Transformation verknüpfen 20

Emsdetten: Ausgezeichnete Smart-City-Strategie 22

Informationstechnik

Sozialwesen: Modellkommunen zeigen, wie die neuen Regeln der Eingliederungshilfe effektiv umgesetzt werden können 24

Technologie: VOIS macht Schluss mit Denken in Fachsilos 26

Kita-Lösungen: KIVAN wird nah am Kunden entwickelt 28

Nordrhein-Westfalen: Zentrale Lösung für die Kinderbetreuung überzeugt auch andere Bundesländer 30

Feuchtwangen: Neue Kita-Platzvergabe wird positiv bewertet ... 32

Rhein-Sieg-Kreis: Warum ein Wechsel der Kita-Lösung angezeigt war 33

Unternehmen: mps als TOP 100 Innovator ausgezeichnet 34

Branchen-News: krz, KISA, HSH, Brabblers 35

Ordnungswidrigkeiten: Software unterstützt bei der Aufgabenbewältigung 36

Praxis

Olpe: Was das neue Serviceportal bietet 38

Kreis Mainz-Bingen: Mit lokalem Metro-Cluster Vorreiter in Rheinland-Pfalz 40

Spezial

E-Government in Europa: Schweizer mit Online-Angebot der Verwaltung zufrieden 42

Interview: Daniel Leupi, Rat der Stadt Zürich, über den Ausbau der elektronischen Services 44

Österreich: Digitales Amt kommt aufs Smartphone 46

Italien: Behördenübergreifende Plattform macht Südtirol zum Vorreiter 48

Rubriken:

Editorial 3
News 6
IT-Guide 50
Vorschau, Impressum 58



Smarte Städte

Bitkom und Partner haben die deutsche Smart-City-Landschaft erstmals nach wissenschaftlichen Kriterien vermessen und nach thematischen Schwerpunkten gegliedert. In dem Atlas sind auch Würzburg und Braunschweig gelistet, Emsdetten nicht. Die Stadt ist dennoch auf dem Weg zur Smart City.

ab Seite 14