

E-Government

Interview: Jonas Dageförde, Kiels erster Chief Digital Officer, über seine Aufgaben und Ziele 10

Serie OZG: Vielfalt von Lösungen und Technologien stellt den Portalverbund vor eine große Herausforderung 12

Interview: Goodarz Mahbobi, axxessio, über Beleidigungen von Lokalpolitikern in Social Media 14

Titel

Dokumenten-Management: Zweiter Anlauf zur flächendeckenden Einführung der E-Akte in Rheinland-Pfalz hat gute Chancen auf Erfolg 16

Dillenburg: Reibungsloser Umstieg auf E-Akte und digitalen Rechnungsworkflow dank akribischer Planung 18

Breidenbach: Umstellung auf E-Akte in acht Monaten 20

Marburg: Anordnungsworkflow und E-Akte als verwaltungsweites Gesamtpaket 22

Riesa: Verwaltungsprozesse nachhaltig optimiert 24

Lösungen: Datendrehscheibe für medienbruchfreie Prozesse 25

Informationstechnik

Smart City: Wie Heidelberg, Karlsruhe und Auckland intelligente Dienste und Bürgerservices nutzen 26

Stadtplanung: Systeme von Fraunhofer IGD helfen, alle Beteiligten frühzeitig digital einzubinden 28

Interview: Rainer Bernnat, PwC, regt die Gründung einer Digitalisierungsagentur an 30

Künstliche Intelligenz: Bedeutung für die Personalentwicklung 32

Meldewesen: Für VOIS-Fachverfahren werden neue Anwendungen auf Basis von Web-Services entwickelt 34

Breitband: Weitere Kommunen im Kreis Börde erhalten Anschluss an die Datenautobahn 36

Cluster-Analyse: Wie sich der Aufbau eines Breitband-Netzes schneller rechnet 38

Branchen-News: cosinex, Cocq Datendienst, Axians Infoma, Hans Held, KDO, Deutsche Telekom .. 40

Friedhofswesen: Software geht auf unterschiedliche Bestattungsmodalitäten und Bürgerwünsche ein 42

Praxis

Ahaus: Mit persönlicher ID smarte Services nutzen 44

Staufen i. Br.: Positives Fazit zum digitalen Sitzungsdienst 46

Spezial

Kommunale: Jubiläumsveranstaltung fokussiert IT und kommunale Zukunftsthemen 48

Interview: AKDB-Vorstände Gudrun Aschenbrenner und Rudolf Schleyer über Highlights am Messestand 50

Messe-News: Produkte und Lösungen 52

Rubriken:

Editorial 3
 News 6
 IT-Guide 58
 Vorschau, Impressum 66



Elektronische Akten

Mit der elektronischen Aktenführung werden Papierberge Geschichte und Abläufe vereinfacht. Davon profitieren nicht nur große Städte, wie das Beispiel Breidenbach zeigt. Und: Rheinland-Pfalz ist guter Hoffnung, die landesweit einheitliche E-Akte im zweiten Anlauf erfolgreich einführen zu können.

ab Seite 16