

## E-Government

**Serie OZG:** Wie die Umsetzung beschleunigt werden soll ..... 8

**Interview:** Autor Dominic Multerer erläutert, wie sich Kommunen wettbewerbs- und zukunftsfähig aufstellen können ... 10

## Titel

**Smart City:** Auch Klein- und Mittelstädte können beim Thema punkten ..... 12

**Nürnberg:** Mit mehrteiligem Partizipationsprozess zur Roadmap .. 14

**Eutin:** Stadt und Stadtwerke arbeiten am Smart Region Lab ..... 16

**Kreis Wunsiedel:** Bürger zur smarten Modellregion befragt ... 18

## Informationstechnik

**Bürgerservice:** Vorteile von automatisierten Ausgabe-Terminals .. 20

**Digitale Bildung:** Online-Unterricht erfordert flexible Herangehensweise ..... 22

**Kita-Lösungen:** Tool erleichtert die Kapazitätsplanung ..... 24

**Kooperation:** Kita-Management kann ganzheitlich abgebildet werden ..... 26

**Interview:** Georg Ott und Wolfgang Hagl von der VG Ilimmünster/Hettenshausen über die Bedeutung der digitalen Kita ..... 27

**Wurzten:** Mehr Service bei Kita-Platzvergabe ..... 28

**Fachverfahren:** Wie sich der Automatisierungsgrad bei Ordnungswidrigkeiten erhöhen lässt ..... 30

**Ordnungswidrigkeiten:** Verfahren wird integraler Bestandteil der VOIS-Plattform ..... 32

## Praxis

**Freiburg im Breisgau:** Stadteigenes soziales Netzwerk verbindet die Bürger ..... 34

**Düsseldorf:** Fahrradkurier liefert Ausweisdokumente nach Hause ..... 36

**Praxis-News:** Bonn, Worms, Karlsruhe ..... 37

## Spezial

**E-Government in Europa:** Liverpool beauftragt deutsche Forscher mit der Ausarbeitung eines Smart-City-Leitfadens ..... 38

**Wien:** Epidemie-Management-System unterstützt im Kampf gegen Corona ..... 40

**Regensburg:** App erreicht fast alle Haushalte ..... 42

**Rubriken:**  
 Editorial ..... 3  
 News ..... 6  
 IT-Guide ..... 43  
 Vorschau, Impressum ..... 50



## Smarte Städte

Das Thema Smart City ist keineswegs den Metropolen vorbehalten. Auch Klein- und Mittelstädte wie beispielsweise Emden können hier punkten. Wie wichtig die Einbeziehung der Bürger ist, zeigen Nürnberg und der Kreis Wunsiedel, die beide auf Öffentlichkeitsbeteiligung im Prozess setzen.

ab Seite 12