



# 6

## IT-Trends



# 18

## Automatisierung

### IT-Trends

- 6 Auf dem Weg zum Stadtwerk 4.0**  
Mithilfe eines IT-Dienstleisters die Potenziale der Digitalisierung heben

---

- 8 Geschäftsbuch für Prozesse**  
Blockchain ist die Technologie der Stunde

---

- 10 Urbane Räume intelligent vernetzen**  
Smart Energy gestaltet das Leben effizienter

---

- 12 Mehrwert durch das Internet der Dinge**  
Über die Einsatzbereiche des Internet of Things in der Energiewirtschaft spricht Lars Petermann vom Unternehmen telent

---

- 14 Mit guter Planung ans Ziel**  
Stadtwerke auf dem Weg in die Cloud

---

- 16 Fokus auf Versorger**  
Schleupen-Vorstandschef Volker Kruschinski erläutert Treiber für Veränderungen im Bereich der IT-Infrastruktur

### Titelthema: Automatisierung

- 18 Die Software denkt mit**  
Künstliche Intelligenz in der Energiewirtschaft

---

- 22 Der Beginn einer Revolution**  
Mit Data-Science-Technologien aus den Datenschatzen lernen

---

- 24 Dem Wechsel zuvorkommen**  
Neue Möglichkeiten der Datenanalyse können das Kundenverhalten vorhersehen

- 26 Kundenberatung rund um die Uhr**  
Chatbots tragen zur ständigen Erreichbarkeit bei

### Smart Metering

- 28 Schritte ins intelligente Messwesen**  
Stadtwerke sollten den Smart Meter Roll-out aktiv angehen

---

- 30 Gateway-Administration im Jahr 2030**  
GWAdriga-Geschäftsführer Michal Sobótka berichtet von seinen Erwartungen an die Digitalisierung im Versorgungsbereich

---

- 32 Stadtwerke sollten Pole-Position nutzen**  
Als wettbewerblicher Messstellenbetreiber bei Kunden punkten

### Projekte + Lösungen

- 34 Archivlösung für Versorger**  
Dank einer Archive-as-a-Service-Lösung können die Stadtwerke Schwäbisch Hall anderen Energieversorgern Datenspeicherplatz anbieten

---

- 36 Das Ende der Schrotflinte**  
Zielgruppengerechtes Kundenbeziehungsmanagement

---

- 37 Kunden auf Customer Journey**  
Henrik Salzgeber von der Agentur moog erläutert die Anforderungen an den Kundendialog



**28**

Smart Metering



**34**

Projekte + Lösungen

**38 Tarife einfach berechnen**  
Produktkalkulator sorgt für effiziente Vertriebsprozesse

**39 Rundum geschützt**  
IT-Infrastruktur einfach sichern

**Rubriken**

- 3 Editorial
- 40 stadt+werk Branchenindex
- 42 Vorschau, Inserentenverzeichnis, Bildnachweise, Impressum

# Digitales Messwesen – alles aus einer Hand

**e.on**

**E.ON Metering unterstützt Sie als Energieversorger beim Rollout der intelligenten Messsysteme.**  
Von der Planung bis zur Montage. Von einzelnen Modulen bis zum Rundum-sorglos-Paket.

**eon-metering.de**