



8

IT-Trends



16

Smart Home

IT-Trends

- 8 Schlüssel zur Energiewende**
Die Digitalisierung ist Wettbewerbsfaktor und Innovationsmotor zugleich
- 10 Einführung nicht verschlafen**
Versäumnisse mit Blick auf Informations-Sicherheits-Management-Systeme (ISMS)
- 12 Kommunikator und Steuermann**
Ein Informationssicherheitsbeauftragter ist wesentlich für ein funktionierendes ISMS
- 14 Intelligente Verknüpfung**
Die Voltaris-Geschäftsführer Karsten Vortanz und Peter Zayer stellen Nachbesserungen für das Gesetz zur Digitalisierung der Energiewende vor

Titelthema: Smart Home

- 16 Zeitgemäß wohnen**
Smart-Home-Produkte sind ausgereift, bezahlbar und nutzenorientiert
- 18 Komfort ohne Zusatzrisiko**
Sicherheit und Privatsphäre trotz vernetzter Gebäudetechnik
- 20 Must-have-Produkt für Energieversorger**
Via White-Label-App Smart Home aus der Region anbieten
- 22 Den Kunden nicht überfordern**
Usability ist ein wichtiges Kriterium für Smart-Home-Lösungen

- 24 Energiezukunft gemeinsam gestalten**
Komplettlösung aus einer Hand für Stadtwerke und deren Kunden

Projekte

- 26 Partner für regionale Versorger**
Stadtwerke Cottbus bieten technische und kaufmännische Dienstleistungen für kleine und mittelständische Versorger an
- 28 Thin Clients senken Kosten**
Umweltfreundlichkeit, Versorgungssicherheit und Wirtschaftlichkeit spiegeln sich in der Arbeitsplatz-IT der Stadtwerke Augsburg wider
- 30 IT-Innovation in Celle**
Celle-Uelzen Netz erreicht mit einer hyperkonvergenten IT-Infrastruktur mehr Effizienz und Kostenvorteile
- 32 Vertrieb über Zahlen steuern**
Statt Excel nutzen die Stadtwerke Herne eine Business-Intelligence-Lösung
- 34 Jetzt greifen Automatismen**
Baubetriebshof Nürtingen erteilt Aufträge komplett digital

Lösungen

- 36 Prozesse selbst gestalten**
Mit dem IT-System von Wilken können Unternehmen steuern, wie weit die Automatismen im intelligenten Prozess-Management greifen



26

Projekte



36

Lösungen

38 Erfolgreich den Weg ebnen
Digitalisierung bei den Messsystemen
in Markt Vorteile von Energieerzeugern
verwandeln

39 News
Lösungen von Kisters und items

Rubriken

3 Editorial
6 Aktuelles
40 stadt+werk Branchenindex
42 Vorschau, Inserentenverzeichnis,
Bildnachweise, Impressum

»» Wir investieren, damit
unsere Gemeinde attraktiv
bleibt. Für die Großen und
die Kleinen.

Mit den KfW-Förderkrediten
für Kommunen und kommunale
Unternehmen.

Ob Kinderbetreuung, Energiewende oder demogra-
fischer Wandel: Als größte deutsche Förderbank
unterstützt Sie die KfW dabei, den Herausforderungen
eines modernen Gemeinwesens gerecht zu werden. So
erhalten Kommunen, kommunale Unternehmen und
soziale Organisationen günstige Finanzierungsan-
gebote, um die regionale Infrastruktur zu verbessern.
Denn damit bleibt Ihre Gemeinde auch in Zukunft
attraktiv für Familien und Unternehmen. Mehr Infor-
mationen auf www.kfw.de/infrastruktur

Jetzt verbesserte Förderung für
energiesparende Gebäude nutzen.

Bank aus Verantwortung

KfW