

# Zentrale Verteilplattform

Stefan Radicke

Die Stadt Altentreptow setzt bei der digitalen Aktenführung auf die Lösung CC ECM des Software-Entwicklers CC e-gov.

**A**ls geschäftsführende Gemeinde des Amtes Trep-tower Tollensewinkel verwaltet die Stadt Altentreptow 20 Gemeinden im Amtsbereich. Bereits im Jahr 2015 hat sie sich für die digitale Aktenführung entschieden und den Markt nach entsprechenden Anbietern sondiert. Schnell war klar, dass für sie das Produkt CC-DMS des Software-Entwicklers CC e-gov die beste Lösung darstellt. Nach sieben Jahren im Einsatz ist das Nachfolgeprodukt CC ECM zentraler Bestandteil der digitalen Verwaltungsarbeit im Amt Altentreptow. Gerade die E-Aktenführung spart viele Ressourcen. Bei Bedarf werden alte Papierakten digitalisiert und den Sachverhalten zugeordnet.

Eines der ersten Projekte mit dem Dokumenten-Management-System (DMS) war die Digitalisierung des Posteingangs. Die zentral gescannten Poststücke, die den Vorgesetzten oder jeweiligen Sachbearbeitenden zugeordnet wurden, erleichterten damals und heute die Arbeit.

Ein weiterer großer Vorteil der digitalen Post ist, dass dadurch ein Posteingangsarchiv entsteht. So lässt sich jederzeit auf Kopien aller Posteingangsstücke zugreifen. Der digitale Posteingang legte als nächsten logischen Schritt nahe, das

Anordnungswesen zu digitalisieren. Über das DMS als zentraler Verteilplattform ordnen die Mitarbeiter die Rechnungen an. Nachdem der Vorgang abgeschlossen ist, werden die Rechnungen und die entsprechenden Anordnungen automatisiert digital in das Kassenarchiv im Enterprise Content Management (ECM) abgelegt. Damit kann seit dem Jahr 2016 auf fast alle Rechnungen und Anordnungen digital zugegriffen werden.

Ein digitales Vertragsarchiv gab es in der Altentreptower Verwaltung schon vor der Einführung des DMS. Die Dokumente ließen sich migrieren und sind jetzt zentral auf einer einheitlichen Plattform verfügbar. Anfang des vergangenen Jahres wurde das Projekt des Qualitätsmanagements im Bereich der dezentralen Vergaben ausgerollt. Nach dem Update zur Rechtevergabe läuft es seit März 2022 im Echtbetrieb sehr erfolgreich und zufriedenstellend.

Die Kombination aus digitaler Akte und Aufgaben-Management sollte die Qualität im Verfahren steigern. Das hat gut funktioniert, und vor den Kontrollen der Vergabeverfahren konnten einige Fehler vermieden werden. In diese Prozesse sind bis zu sechs Mitarbeiter in verschiedenen Stufen involviert. Sie können nun schnell und effizient



Amt Treptower Tollensewinkel arbeitet mit E-Akte.

auf die digitalen Dokumente zugreifen. Mittels Workflows ist alles optimiert und dank der SignPads laufen einige Prozesse schon ohne Medienbrüche ab.

Das CC-ECM hilft der Stadt Altentreptow, die stetig steigenden Anforderungen des Verwaltungsalltags zu bewältigen. Um neue Aufgaben angehen zu können, müssen die bisherigen so effizient wie möglich erledigt werden. Ohne ein modernes DMS und die damit verbundene Digitalisierung der Prozesse ist das kaum möglich. Die Vorteile der digitalen Aktenführung sind für die Mitarbeiter gerade in Zeiten der Corona-Pandemie und der zunehmenden Bedeutung von Homeoffice offensichtlich.

*Stefan Radicke ist Fachgebietsleiter IT bei der Stadt Altentreptow.*