



Bürgerservice



OK.EWO

Modernes Einwohnerwesen – sicher und integrativ

Das Einwohnermeldewesen gehört zu den Kernaufgaben der kommunalen Verwaltung und umfasst komplexe und vielschichtige Verwaltungsvorgänge. Zur Bearbeitung aller Vorgänge ist ein leistungsfähiges IT-Verfahren die absolute Grundvoraussetzung.

Das Verfahren OK.EWO bietet kommunalen Verwaltungen die Möglichkeit, alle Melderechtsvorgänge schnell, effizient und ganzheitlich durchzuführen. Das ganzheitliche Konzept unterstützt und vereinfacht Arbeitsabläufe im Meldeamt entscheidend. Das führt auch zu einer erheblichen Ersparnis von Wegen und Wartezeiten für die Bürger.

OK.EWO nutzt alle für das Meldewesen relevanten Standards. Hierzu zählen die bundeseinheitlichen Standards OSCI-XMeld und OSCI-Transport, XMeldIT für die Belieferung zentraler EWO-Bestände, XPASS, AuMiAu, die KIGST-Schnittstelle sowie die Barrierefreiheit in Anlehnung an Regelungen des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI).

OK.EWO wird in Kommunen aller Größen eingesetzt. Daraus resultieren unterschiedliche Anforderungen der Kunden an die Betriebsformen. OK.EWO stellt dafür verschiedene Betriebsformen zur Verfügung:

Ihre Vorteile mit OK.EWO

- ▶ Eine der marktführenden Lösungen im Einwohnerwesen
- ▶ In 12 Bundesländern für ca. 20 Millionen Einwohner mit über 2.000 Installationen eingesetzt
- ▶ Bei Kommunen zwischen 1.000 und 1,8 Millionen Einwohnern im Einsatz
- ▶ Laufende Funktionserweiterungen im Rahmen der Wartung und Pflege
- ▶ Alternativ zum autonomen Betrieb umfassende zentrale Dienstleistungen: Druckdienste, Wehrerfassung
- ▶ Automatisierte Datenübermittlungen an Bundes- und Landesbehörden, elektronischer Datenaustausch an Statistische Landesämter
- ▶ Bürgerservices über das Internet auf barrierearmen Webseiten
- ▶ Betreuung durch über 20 erfahrene Kundenberaterinnen und Kundenberater allein in Bayern
- ▶ Kooperation mit Dataport
- ▶ Zertifizierung nach DIN ISO 9001

- ▶ vollständig autonome Lösung
- ▶ autonome Lösung kombiniert mit der Nutzung von Leistungen im Service-Rechenzentrum (z.B. Druckdienste)
- ▶ Lösung für Rechenzentren wie z.B. für das Outsourcing-Rechenzentrum der AKDB

Beim Einsatz von OK.EWO im Rechenzentrum werden für einen effizienten und wirtschaftlichen Rechenzentrumsbetrieb Services wie Outputmanagement sowie eine Jobsteuerung per OK.ZJS zur Verfügung gestellt.



Zusatzmodule in OK.EWO

Bürgerservice

Benachrichtigung des Bürgers per E-Mail, bevor Personalausweis oder Reisepass ungültig werden, Abfrage des Antragsstatus von Personalausweis und Reisepass, Beantragung von Briefwahlunterlagen, usw.

Weitere Module auf [Anfrage](#).

Elektronische Einwohnerakte

Archivierung von Dokumenten jeglicher Art

Externe Pflege der Gebietsgliederung

Import von Geodaten wie z.B. Gebietstypen, Gebiete und Straßen aus externen Geografischen Informationssystemen (GIS)

Vorausgefüllter Meldeschein – VAMS®

Elektronische Bereitstellung und Übernahme aller für den Anmeldevorgang benötigten Daten in OK.EWO

Bürger-VAMS®

Vorerfassung von Anmeldeinformationen durch den Bürger über das Internet bei einem Umzug

Variable Intranetauskunft

(Lese-) Zugriff auf Einwohnerdaten durch andere Fachämter nach verschiedenen Suchkriterien und mit frei konfigurierbarem Ergebnisumfang der Anfrage

XMeld-Archivierung

Auslagerung von XMeld-Nachrichten, die nach den gesetzlichen Bestimmungen zu archivieren sind

OK.EWO im Bürgerservice-Portal

Elektronische Anträge über das Internet (z.B. Meldebestätigung, Aufenthaltsbescheinigung u.v.m.) mit medienbruchfreier Weiterbearbeitung in OK.EWO

Schnittstellen

- ▶ OK.KOMM für den Datenaustausch mit anderen Fachverfahren
- ▶ OK.CASH (Gebührenabrechnung)
- ▶ OK.VISA (Ausländerwesen)
- ▶ AutoSta (Standesamtswesen)
- ▶ Microsoft Office
- ▶ Bundeszentralregister (AuMIAu und XMeld)
- ▶ Anbindung der Fotokabine
- ▶ Schnittstelle Signaturtablett
- ▶ w³EWO (GIS-gestützte Anzeige und Analyse von Meldedaten aus OK.EWO einschließlich kartografischer Auswertungen)