

Intelligente Formulare unterstützen Ihre Verwaltungsprozesse

Web-basierte Formulare mit der Lucom Interaction Platform®

Moderne Verwaltungsprozesse gestalten

Die Lucom Interaction Platform (LIP) ist ein benutzerfreundliches Design-Werkzeug für die Erstellung von Web-basierten Formularen und Benutzeroberflächen. Die LIP verarbeitet strukturierte Daten in interaktiven Anwendungen, sodass Benutzer die Daten über Formulare im Web-Browser angezeigt bekommen. Online-Hilfen und Prüfverfahren unterstützen den Benutzer bei der korrekten Eingabe seiner Daten.

Die LIP sorgt bereits bei der Datenerfassung für Konsistenz und einen reibungslosen Workflow. Hierfür nutzt das intelligente Formular-Management-System die Regeln aus den nachgelagerten Prozessen und Fachverfahren.

Datenerfassung durch Input-Management

Das rollenabhängige Aussehen und Verhalten von Formularen und Feldern steuert die LIP über umfangreiche Zugriffsberechtigungen bis auf Feldebene. Somit steht eine intelligente und einheitliche Benutzeroberfläche für externe wie interne Benutzer zur Verfügung (Internet und Intranet). Der Vorteil: Mehrfachentwicklungen sind nicht erforderlich. Der Web-Browser unterstützt den Nutzer intuitiv und interaktiv bei der Eingabe seiner Daten.

Das Aussehen und Verhalten von Formularen verändert sich in Echtzeit in Abhängigkeit von den eingegebenen Informationen. Kataloge mit integrierter Suchfunktion bieten über Look-up-Fenster die Übernahmemöglichkeit gesuchter Daten. Mehrspaltige Drop-Down-Menüs (fix oder editierbar) sowie weitere

● Management Summary

Intelligente Formulare sorgen für eine optimale, medienbruchfreie Gestaltung moderner Verwaltungsprozesse im Internet und Intranet. Mit den richtigen Komponenten lassen sich Kosten senken und die Effizienz steigern. Die Formular-Management-Projekte von Materna basieren auf dem marktführenden Produkt Lucom Interaction Platform® (LIP) der Lucom GmbH.

Eingabehilfen (Tool-Tipps etc.) gehören genauso zum Komfort wie die Eingabvalidierung bei der Definition von Eingabeformaten für einzelne Felder (Datum, Nummer etc.). Selbst komplexe Plausibilitätsprüfungen können erstellt werden, wodurch die höchstmögliche Datenkonsistenz bei der Eingabe erreicht werden kann.

Die LIP bietet weiterhin die Möglichkeit, Formulare zu einem Formularsatz zu bündeln (TreeView). So können komplexe Formulare in mehrere einfach bedienbare Formulare aufgeteilt werden.

UNFALLANZEIGE

1 Name und Anschrift des Unternehmens
 2 Unternehmensnummer des Unfallversicherungsträgers
 0 1 9 0 1 9 0 1 9 0 1

3 Empfänger
 Bitte über grünes [...] -Feld suchen und übernehmen
Badische Unfallkasse

4 Name, Vorname des Versicherte
Max Musterfrau

6 Straße, Hausnummer
Kleine Kielstr. 7

7 Geschlecht
 männlich weiblich

10 Auszubildender
 ja nein

12 Anspruch auf Entgeltfortzahlung
 besteht für [1] Wochen

14 Tödlicher Unfall?
 ja nein

15 Unfall
 Tag 0 | 1

17 Ausführliche Schilderung des Unfallereignisses (Wahrheit, Bezeichnung der Betriebsart, ggf. Beteiligung von Mitarbeitern, Zeitgen, Ort, etc.)

Bitte auswählen - Microsoft Internet Explorer

Suchkriterien:
 Unfall Suchen

Schließen 1 2 3

Name	Strasse	Postfach	PLZ	Ort
Bayrischer Gemeindeunfallversicherungsverband	Flughafenstr.	Postfach 0819	80791	München
Gemeindeunfallversicherungsverband Hannover		Postfach 03 61	30503	Hannover
Unfallkasse des Bundes		26380 Wilhalmshafen		
Badische Unfallkasse		Postfach 76128		Karlsruhe
Bayrischer Gemeindeunfallversicherungsverband		Postfach 29	76049	Karlsruhe
Bayrische Landesunfallkasse	Landstr. 123		80791	München
Braunschweigischer Gemeinde-Unfallversicherungszwe		Postfach 42	38005	Braunschweig

Beispiel: Übernahmemöglichkeit durch Suche in Katalogen

Erstellen von Formularen mit dem Designer

Das benutzerfreundliche Design-Werkzeug der LIP unterstützt Entwickler bei der Erstellung und Änderung von Formularen und Benutzeroberflächen. Programmierkenntnisse werden nur in geringem Umfang benötigt. Aufbauend auf elektronischen Formularvorlagen (erstellt mit Word, Excel, AcrobatWriter etc.) erstellt der Designer per Drag & Drop im WYSIWYG-Modus Web-Formulare inklusive Anbindung an eine Datenbank. Der Designer generiert dabei auf Wunsch die notwendigen Datenbankskripte, um alle erforderlichen Tabellen anzulegen.

Einbindung des Fachverfahrens

Die LIP ermöglicht es, die bereits in einem Fachverfahren vorhandenen Datenstrukturen und Stammdaten bei der Formulareingabe einzubinden. Auswahlkataloge und Prüfungen erreichen eine hohe Datenkonsistenz und vermeiden so Fehler und Rückfragen bei der Bearbeitung der Daten im Fachverfahren.

Prozessorientierte Verarbeitung durch Workflow-Management

Das integrierte Workflow-Management sorgt für die prozessorientierte Verarbeitung der Daten. Durch Ad-hoc E-Mails oder Nutzung dedizierter Workflow-Systeme können Genehmigungsprozesse abgebil-

det werden. Die LIP bietet verschiedene Postfächer, um die einzelnen Anträge immer im Blick zu haben. Die Einbeziehung der Nutzer in das Verfahren über einheitliche Benutzerschnittstellen, beispielsweise bei Rück- oder Statusabfragen, ist dabei jederzeit möglich.

Flexible Datenausgabe mit dem integrierten Output-Management

Das integrierte Output-Management der LIP erlaubt die Erzeugung einfacher und komplexer Ausgabedokumente. Daraus ergeben sich zahlreiche Ausgabemöglichkeiten wie der Ausdruck auf amtlichen Formularen und unterschiedliche Layouts für die Ausgabe per Post, Fax oder E-Mail (inkl. PDF-Anhang). Zusätzliche Flexibilität gewährleisten die Generierung beliebiger XML-Nachrichten und das dynamische Druck-Layout für dynamische Formulare. Auf diese Weise lassen sich vielfältige Ausgabemedien und Formate, wie zum Beispiel Drucker, Handy, XML, PDF, PDF/A, E-Mail, Fax, SMS und Archiv, mühelos adressieren.

Mandantenspezifisches Design

Beim Theme Service steht das mandantenspezifische Design im Fokus. So lassen sich identische Formulare und Formularanwendungen in einem unterschiedlichen Erscheinungsbild präsentieren. Außerdem ist es möglich, der Formularanwendung ein eigenes, kundenspezifisches Design zu geben. In Abhängigkeit von der Zugehörigkeit zu einem Kunden wird die Präsentation des Formularcenters und der Formulare zur Laufzeit in dem für diesen Kunden definierten Design erfolgen.

Daten abrufen

Der Generic Data Service bietet flexible Möglichkeiten, Daten in den Formular-Server hochzuladen bzw. vom Formular-Server herunterzuladen. So bleiben Kataloge stets aktuell und die eingegebenen Formulardaten lassen sich via Web-Service abrufen.

Self Registration Service

Das Anlegen der Benutzer lässt sich auf die Benutzer selbst übertragen und damit der Administrations-

aufwand verringern. Abhängig von den Sicherheitsanforderungen ist der Self Registration Service einfach konfigurierbar. Beispielsweise lassen sich Captcha einsetzen oder ein Benutzer durch einen Link per E-Mail freischalten. Der Registrierungsvorgang ist ohne Beteiligung von Administratoren möglich.

E-Government-Gesetz

Im Rahmen des E-Government-Gesetzes unterstützt die LIP auch Prozesse mit Schriftformerfordernis. So kann sich der Benutzer mit dem neuen Personalausweis (nPA) direkt an der LIP authentifizieren oder Formularfelder automatisch befüllen. Ein Zusatzmodul der LIP integriert das Auslesen des neuen Personalausweises und reduziert damit die erforderliche Software-Anpassung auf ein Minimum. Auch das elektronische Bezahlen von Gebühren über ePayBL (E-Payment Bund-Länder) ist möglich. Alternativ können Benutzer Gebühren über giro pay bzw. per Kreditkarte bezahlen. Ergänzend lässt sich die LIP mit einem DMS (eAkte) über eine CMIS-Schnittstelle koppeln. So lassen sich bereits gestellte Anträge an das DMS weiterleiten und die Statusinformationen aus dem DMS abrufen.

Zukunftssicherheit durch offene Standards

Die LIP basiert auf einer offenen Architektur (J2EE) und ist plattformunabhängig. Datenbanken und Verzeichnisdienste sind über standardisierte Protokolle und Technologien wie XML, JDBC, LDAP und SOAP reibungslos integrierbar und bieten die technische Grundlage zur medienbruchfreien Anbindung von Fachverfahren.

Unsere Leistungen

Materna unterstützt bei der Auswahl und Umsetzung der für die individuellen Anforderungen erforderlichen Produkte und Lösungen. Als Systemintegrator verfügt Materna über das notwendige Fach-Know-how aus den Bereichen Internet und Intranet, Portale, Content-Management, Directory Services, elektronische Aktenführung sowie die Anbindung und Entwicklung von Fachverfahren unter Nutzung komplexer Workflow- oder Groupware-Systeme.

Materna unterstützt auch bei der Integration bzw. Einführung einer virtuellen Poststelle (z. B. Basiskomponente Datensicherheit (VPS) / Governikus) und der Anbindung eID mit nPA und Bezahlplattform ePayBL. So erhalten Behörden die volle Daten-, Rechts- und Revisionsicherheit, die für eine moderne Verwaltung der Zukunft erforderlich ist.

Lucom Interaction Platform®
ist ein Produkt unseres
Partners:



LUCOM
think smart.

Zusatzmodule der Lucom Interaction Platform®

● SAP Connector

Die LIP kann mit dem SAP-System gekoppelt werden. Über den SAP Connector lassen sich Daten austauschen.

● Reporting Service

Reporting macht aus Daten verwertbare Informationen in Form von Berichten oder statistischen Auswertungen. Berichte aus verschiedenen Datenquellen (Datenbank, CSV Datei, XML Datei, Formularinstanzen) können in unterschiedliche Formate (CSV, HTML, PDF, RTF, XLS, SML) exportiert werden. Die Anbindung der Open Source Reporting Engine Jasper ermöglicht die Ausgabe der Daten in Form von Listen bis nahezu allen Formen von Diagrammen.

● Anbindung neuer Personalausweis

Das nPA-Modul bindet den neuen Personalausweis in die LIP ein, sodass Formularfelder beispielsweise automatisch mit Inhalten des nPA befüllt werden. Als eID-Service stehen zurzeit der eID-Service der Bundesdruckerei und Governikus Autent zur Verfügung.

● Governikus-Signer

Mit dem OSCI-Signer können Formulare mit Hilfe von Governikus signiert und versendet werden.

● FormPacking Service

Mit dem FormPacking Service werden Formulare offline ausgefüllt und können zu einem späteren Zeitpunkt auf den Formular-Server geladen werden.

Kontakt

Materna GmbH
Information & Communications
Voßkuhle 37, 44141 Dortmund
Tel.: +49 231 5599-160
E-Mail: marketing@materna.de
www.materna.de

Materna

Materna ist als langjähriger Partner in der öffentlichen Verwaltung etabliert und hat dies in zahlreichen Projekten erfolgreich unter Beweis gestellt. Eine der Kernkompetenzen ist das hohe Maß an Beratungs- und Integrations-Know-how. Wir kombinieren unser Wissen und unsere langjährige Erfahrung mit einer zielgerichteten Auswahl von Produkten marktführender Partner und setzen die Anforderungen unserer Kunden mit praxisbewährten Lösungen für individuelle Anforderungen unter Berücksichtigung vorhandener Infrastrukturen erfolgreich um.